

સન્માન ફિનસર્વ લિમિટેડ

(અગાઉ ઇન્ડિયાબુલ્સ કોમર્શિયલ ક્રેડિટ લિમિટેડ તરીકે ઓળખાતું હતું)

સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (૧૧ એપ્રિલ, ૨૦૨૫ ના રોજ યોજાયેલી બોર્ડની બેઠકમાં સમીક્ષા અને મંજૂરી)

૧ ઉત્પાદન

લોનના મંજૂરી પત્ર પર મંજૂરીના સંમત નિયમો અને શરતોનો પણ ઉલ્લેખ કરવામાં આવશે, જેને ઉધાર લેનાર દ્વારા યોગ્ય રીતે સ્વીકારવામાં આવ્યો છે.

૧.૧ પ્રોડક્ટ ઓફરિંગ અને લોનનો હેતુ

લોન ચુકવણી ક્ષમતા, કોલેટરલ સુરક્ષા, ભૂતકાળ અને વર્તમાન ક્રેડિટ ઇતિહાસ અને અન્ય જોખમ પરિમાણો જેવા અનેક પરિબલોના સંયોજનના આધારે મંજૂર કરવામાં આવે છે. લોન લેનાર/લેનારાઓને મંજૂર કરાયેલી લોનની રકમ જાણવા માટે લોન કરારનો સંદર્ભ લેવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.

સન્માન ફિનસર્વ લિમિટેડ (અગાઉ ઇન્ડિયાબુલ્સ કોમર્શિયલ ક્રેડિટ લિમિટેડ તરીકે ઓળખાતી) (ત્યારબાદ "" તરીકે ઓળખાય છે) દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી લોનના પ્રકારો નીચે મુજબ છે. **એસએફએલ**):

મિલકત સામે લોન : પૂર્વ-માલિકીની મિલકતો સામે લોન, જેનો ઉપયોગ અહીં હોમ લોનમાં ઉલ્લેખિત હેતુઓ સિવાયના હેતુઓ માટે થશે. આ શ્રેણી હેઠળ લોન (ગેરકાયદેસર, અસામાજિક, મની લોન્ડરિંગ, સટ્ટાકીય વગેરે સિવાય) જેમ કે વ્યવસાય વિસ્તરણ, સંપત્તિ સંપાદન, વ્યક્તિગત/પારિવારિક જરૂરિયાત, મુસાફરી, તબીબી સારવાર વગેરે માટે મંજૂર કરી શકાય છે.

બિન-રહેણાંક ખરીદી : SFL ઓફિસ/વાણિજ્યિક મિલકતોના સંપાદન માટે નાણાકીય સહાય આપે છે અને SFL વ્યવસાય અથવા વ્યક્તિગત જરૂરિયાતો માટે બિન-રહેણાંક જગ્યા સામે લોન પણ મંજૂર કરે છે.

બાંધકામ નાણાં: ડેવલપર્સને રહેણાંક પ્રોજેક્ટ્સના બાંધકામ/વિકાસ માટે લોન આપવામાં આવે છે.

હોમ લોન :

- રહેણાંક મિલકતનું બાંધકામ/ખરીદી
- પ્લોટની ખરીદી અને તેના પર ઘરનું બાંધકામ
- કોઈપણ અન્ય બેંક/નાણાકીય સંસ્થા પાસેથી પહેલેથી જ લીધેલી હાઉસિંગ લોનનું બેલેન્સ ટ્રાન્સફર
- હાલના મકાનનો સુધારો અથવા વિસ્તરણ

મહત્તમ લોન (મૂળ સુધી લોન): -

LAP/NRP: આ યોજના હેઠળ, મિલકતના પ્રકાર, પ્રકાર અને કબજાની સ્થિતિના આધારે, દરખાસ્ત હેઠળની મિલકતના મૂલ્યના મહત્તમ 70% સુધી લોન મંજૂર કરવામાં આવશે.

બાંધકામ નાણાં: પ્રાથમિક જામીનગીરીના મહત્તમ ૫૦%

હોમ લોન: ૩૦ લાખ રૂપિયા સુધીની હોમ લોન માટે મિલકત મૂલ્યના મહત્તમ ૮૦%. ૩૦ લાખ રૂપિયાથી વધુ અને ૭૫ લાખ રૂપિયા સુધીની હોમ લોન માટે આ મહત્તમ ૮૦% અને ૭૫ લાખ રૂપિયાથી વધુની લોન માટે મહત્તમ ૭૫% સુધી મર્યાદિત છે.

નોંધ: લોન મંજૂર કરતી વખતે ગણતરી કરાયેલ LTV ને અંતિમ મૂલ્ય તરીકે ગણવામાં આવશે અને ઉધાર લેનારની ફરજ છે કે તે હંમેશા સમાન માર્જિન જાળવી રાખે અને મિલકતના મૂલ્યમાં ઘટાડો થવાના કિસ્સામાં, ઉધાર લેનારએ ખાદ્ય ભરપાઈ કરવી પડશે.

૧.૨ વ્યાજ દર

સન્માન ફિનસર્વ લિમિટેડ (અગાઉ ઇન્ડિયાબુલ્સ કોમર્શિયલ ક્રેડિટ લિમિટેડ તરીકે ઓળખાતું હતું) ("એસએફએલ") એક નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્સ કંપની છે જે તેના ગ્રાહકોને ફ્લોટિંગ વ્યાજ દરે લોન આપે છે. લોન પર લાગુ ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર લોનના પ્રથમ વિતરણની તારીખે પ્રવર્તમાન બેન્ચમાર્ક દર(ઓ) સાથે જોડાયેલ છે. જો કે, કૃપા કરીને નોંધ લો કે કોઈપણ લોન પર લાગુ વ્યાજ દર SFL ના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી સુધારણાને આધીન છે અને આવી સુધારણા બેન્ચમાર્ક દર(ઓ) અથવા લોન સ્પ્રેડમાં ફેરફાર અથવા બંનેને કારણે હોઈ શકે છે. બેન્ચમાર્ક દર(ઓ) સમયાંતરે વિવિધ પરિબલો પર આધાર રાખીને, ભંડોળની કિંમત, વ્યાજ દર દૃષ્ટિકોણ, પ્રવાહિતા, સંચાલન/વહીવટી ખર્ચ, બજારની સ્થિતિ/અસ્થિરતા, સ્પર્ધક સમીક્ષા, ALCO સમિતિ દ્વારા નક્કી કરાયેલ, વગેરે સહિત પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નહીં, ફેરફાર/સુધારણા/ફેરફાર (વધારો અથવા ઘટાડો) કરી શકે છે. SFL સ્પ્રેડ આધાર ગુણાત્મક મૂલ્યાંકન, વ્યવસાયિક આવશ્યકતાઓ અથવા કોઈપણ બાહ્ય અથવા આંતરિક પરિબલોમાં ફેરફાર/સુધારણા/બદલાવ (વધારો અથવા ઘટાડો) કરી શકે છે જેમાં સુરક્ષા કવરમાં ફેરફાર, કોઈપણ નોંધપાત્ર પ્રતિકૂળ ઘટનાઓ, બ્યુરો સ્કોરમાં ફેરફાર અને દેવાદાર(ઓ) ના જોખમ શ્રેણી અને/અથવા સહ-ઋણ લેનાર(ઓ), ઋણ લેનાર(ઓ) ના જોખમ પ્રોફાઇલમાં ફેરફાર, ઋણ લેનારના રોજગાર, વ્યવસાય અથવા વ્યવસાયમાં નોંધપાત્ર ફેરફાર, ક્રેડિટ કામગીરીમાં બગાડ, લોન લેતી વખતે ઋણ લેનાર દ્વારા આપવામાં આવેલી ઘોષણાના વિરોધાભાસમાં ભંડોળના અંતિમ ઉપયોગમાં વિચલન, કોલેટરલનું બાંધકામ પૂર્ણ ન થવું, ઋણ લેનાર(ઓ) ના શેરહોલ્ડિંગ પેટર્નમાં ફેરફાર, શેર મૂડી, નફા-વહેંચણી અને/અથવા સંચાલન/નિયંત્રણ/માલિકી/ભાગીદાર(ઓ)/માલિક(ઓ) માં ફેરફાર, દંડ/કાનૂની અસરો/સંબંધિત અધિકારીઓ દ્વારા શરૂ કરાયેલ પ્રતિકૂળ કાર્યવાહી/પેનલ્ટી મુકદ્દમા અથવા કર ચૂકવણીમાં ડિફોલ્ટ, કોઈપણ પ્રકારના દંડ શુલ્ક વસૂલવામાં પરિણમતા સંજોગો પણ વધેલા જોખમ, ક્રેડિટ ગ્રેડિંગમાં બગાડ, ધંધાના ચોક્કસ સેગમેન્ટમાં ક્રેડિટ અને/અથવા ડિફોલ્ટ જોખમમાં વધારો, વ્યવસાય, વેપાર અથવા ઉદ્યોગ અથવા ચોક્કસ પ્રદેશ/સ્થાનમાં અથવા અનિયમિત ચુકવણી અને ગુનાના કોઈપણ પૂલ લેવલ વલણ, પૂરી પાડવામાં આવેલ સુરક્ષાના મૂલ્યનું અવમૂલ્યન, SFL ના પક્ષમાં સુરક્ષા બનાવવામાં/સંપૂર્ણ કરવામાં નિષ્ફળતા (સુરક્ષા નિર્માણ માટે જરૂરી ઔપચારિકતાઓનો અમલ ન કરવો/પૂર્ણ ન કરવો સહિત), કોઈપણ ફેરફાર લોન દસ્તાવેજો અથવા લાગુ કાયદાઓના ભંગમાં સુરક્ષા તરીકે ઓફર કરાયેલ સ્થાવર મિલકતના ઉપયોગ, આંતરિક નીતિઓમાં ફેરફાર, મની માર્કેટની પરિસ્થિતિઓ/આર્થિક ચક્રમાં કોઈપણ અણધાર્યા ફેરફારો અથવા ઉપરોક્ત સંજોગો જેવી કોઈપણ ઘટના, જે ક્રેડિટ અને/અથવા વ્યવસાયિક જોખમમાં વધારો કરી શકે છે. સ્પ્રેડનું આ પ્રકારનું પુનરાવર્તન દરેક ઉદાહરણ દીઠ 250 બેસિસ પોઇન્ટ સુધી મર્યાદિત રહેશે. પરિણામે, બેન્ચમાર્ક રેટ(ઓ) અને/અથવા સ્પ્રેડમાં કોઈપણ ફેરફાર પછીથી સમાન માસિક હપ્તાઓની રકમ અને સંખ્યા અને/અથવા લોનની મુદત પર અસર કરી શકે છે; લાગુ વ્યાજ દરમાં કોઈપણ ફેરફાર/સુધારાની જાણ ઉધાર લેનારઓને ઇમેઇલ દ્વારા અથવા SFL ની વેબસાઇટ પર તેને અપડેટ કરીને અથવા SFL દ્વારા યોગ્ય ગણાતી કોઈપણ અન્ય રીતે કરવામાં આવશે. સુધારેલા વ્યાજ દર SFL દ્વારા નિર્દિષ્ટ તારીખથી ઉધાર લેનાર પર બંધનકર્તા અને લાગુ રહેશે. તે મુજબ, એ નોંધવું મહત્વપૂર્ણ છે કે નીચેનામાંથી કોઈપણ અથવા બધાને પણ પરિણામે અસર થઈ શકે છે:

- લાગુ પડતા વ્યાજ દરમાં વધારાનો ફેરફાર થાય તો, લોનની બાકીની મુદત 10 વર્ષ સુધી લંબાવી શકાય છે, જો લોનના પરિપક્વતા સમયે લોન લેનાર સૌથી નાના ઉધાર લેનારની ઉંમર 85 વર્ષથી વધુ ન હોય (અથવા IHFL દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરવામાં આવે તે મુજબ).
- વધુમાં, જો લાગુ વ્યાજ દરમાં વધારાની અસર ફક્ત લોનની મુદત અથવા સમાન માસિક હપ્તાની રકમના વિસ્તરણ દ્વારા સમાવિષ્ટ ન થાય તો લોનના સમાન માસિક હપ્તાની રકમ અને મુદત એકસાથે સુધારી શકાય છે.

આવી સ્થિતિમાં, અરજદાર(ઓ) પાસે (i) EMI રકમમાં વધારો અથવા મુદત લંબાવવાનો અથવા બંને વિકલ્પોના સંયોજનનો વિકલ્પ રહેશે; અને/અથવા (ii) આંશિક રીતે અથવા સંપૂર્ણ રીતે પૂર્વ ચુકવણી કરવાનો વિકલ્પ રહેશે. ઉલ્લેખિત સમયગાળામાં અરજદાર(ઓ) તરફથી કોઈ પ્રતિભાવ ન મળવાના કિસ્સામાં, SFL, તેના વિવેકબુદ્ધિથી, ROI માં ફેરફારની અસર EMI રકમ અને/અથવા લોનની મુદત અથવા બંને પર પસાર કરી શકે છે.

જો ઉધાર લેનાર ચુકવણીની શરતો ફરીથી શેડ્યૂલ કરવા માંગે છે, તો તેની/તેણીની પાત્રતાને આધીન અને

ચુકવણી ક્ષમતા ધરાવતા લોકો માટે, ઉધાર લેનારને SFL ને વિનંતી સબમિટ કરવી અને જરૂરી દસ્તાવેજો પૂરૂણ કરવા જરૂરી છે અને આવી લોન સુવિધા લાગુ કાયદા અનુસાર SFL દ્વારા નિર્ધારિત શરતોને આધીન ફરીથી શેડ્યુલ કરી શકાય છે.

SFL, લોન લેનારાઓની વિનંતી પર અથવા અન્યથા જરૂરિયાત મુજબ, લોન લેનારાઓને લોનના સમયગાળા દરમિયાન સ્પર્ડેડમાં સુધારો કરવાનો વિકલ્પ પૂરો પાડી શકે છે. આવા કિસ્સામાં, લોન લેનારાઓને લોન સામે સુધારેલી સ્પર્ડેડ/સ્વિચ સુવિધાનો લાભ લેવાનો વિકલ્પ મળશે, જે સંભવિત અસર સાથે જરૂરી ચકાસણી અને ફી ચૂકવવા અને SFL દ્વારા જરૂરી વધારાના દસ્તાવેજો (SFL ને સંતોષકારક ફોર્મેટમાં) ને આધીન રહેશે. સમય સમય પર, સ્પર્ડેડ અને બેન્યુમાર્ક રેટ(ઓ) ની સ્વિચ સુવિધા/સુધારણા વિશે પોતાને માહિતગાર રાખવાની જવાબદારી દેવાદારોની રહેશે. કૃપા કરીને નોંધ લો કે લોન(ઓ) સામે સ્પર્ડેડમાં ઘટાડો/સુધારણા માટે વિકલ્પ/સ્વિચ સુવિધા પૂરી પાડવાનો એકમાત્ર વિવેક SFL નો રહેશે અને તેથી, SFL કોઈપણ સમયે તેને નકારવાનો/પાછી ખેંચવાનો/રદ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

જે મહિનામાં SFL બેન્યુમાર્ક દર(ઓ) બદલાય છે તે મહિના પછીના મહિનાના 1લા દિવસથી રીસેટ તારીખ અમલમાં આવશે. લોનના પ્રકાર અને હેતુના આધારે SFL વ્યાજ દરો કંપનીના બેન્યુમાર્ક દર(ઓ) સાથે જોડાયેલા છે.

વ્યાજ દરો (લાગુ પડતું હોય તેમ):

ઉત્પાદન	વ્યાજ દરો
મિલકત/બિન-રહેણાંક ખરીદી સામે લોન	૮.૭૫% થી આગળ
હોમ લોન	૮.૭૫% થી આગળ

૧.૩ મૂળભૂત પાત્રતા માપદંડ

- લોનની પરિપક્વતા સમયે ઉધાર લેનારની ઉંમર 75 વર્ષથી વધુ ન હોવી જોઈએ.
- ઉધાર લેનાર પાસે નિષ્ફળતા વિના લાગુ પડતા અન્ય શુલ્ક સાથે સમાન માસિક હપ્તાઓ (EMI) ચૂકવવાની કમાણી/નાણાકીય ક્ષમતા હોવી જોઈએ.
- મોર્ટગેજ મિલકત સંપૂર્ણપણે સ્પષ્ટ અને વેચાણપાત્ર હોવી જોઈએ અને કોઈપણ બોજથી મુક્ત હોવી જોઈએ અને SARFAESI કાયદા હેઠળ લાગુ કરી શકાય તેવી હોવી જોઈએ.

૧.૪ લોનનો સમયગાળો

હાલમાં, ગ્રાહકને મહત્તમ સમયગાળા માટે લોન આપવામાં આવે છે:

- LAP/NRP માટે 15 વર્ષ સુધી
- હોમ લોન માટે 30 વર્ષ સુધી

જોકે, ઉપર ઉલ્લેખિત લોનની મુદત અરજદારોની ઉંમરને આધીન છે, જે સ્વીકાર્ય કરેડિટ ધોરણોની અંદર રહેશે અને વધુમાં, તે ગ્રાહક જોખમ પ્રોફાઇલ અને મિલકતની ઉંમર વગેરે પર પણ આધારિત રહેશે.

૧.૫ ફી અને અન્ય શુલ્ક

વિગતો	દરો/ રકમ
પ્રોસેસિંગ ફી	લોનની રકમના ૧.૨૫% થી વધુ
બેલેન્સ ટ્રાન્સફર/રિસેલ લોનમાં ટ્રાન્ઝેક્શન હેન્ડલિંગ ચાર્જ	રૂપિયા ૨૦૦૦/-
ટેકનિકલ/મૂલ્યાંકન અને કાનૂની અભિપ્રાય ચાર્જ, SRO શોધ ચાર્જ, ROC શોધ ચાર્જ, નોન-એન્ટ્રપ્રાઇઝ સર્ટિફિકેટ	HL - INR 3000/- LAP - INR 5000/-

SRO ચાર્જમાંથી	
ચેક / NACH / ECS ડિઅનનર ચાર્જ અને/અથવા ચેક/ NACH પરત/ EMI ની ચુકવણી ન થવી	INR 500 (HL) અને INR 750 (LAP)
દંડ	• ચુકવણીમાં ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં - ૨૪% (ચોવીસ ટકા) EMI/પ્રી-EMI બાકી હોય તેના પર વાર્ષિક • અન્ય ડિફોલ્ટ/ડિફોલ્ટની ઘટનાના કિસ્સામાં - 2% (બે ટકા) લોનની બાકી રકમ પર વાર્ષિક.
SFL ની કસ્ટડીમાં લોન/મિલકતના દસ્તાવેજોની નકલો માટે પુનઃપ્રાપ્તિ શુલ્ક	રૂ. ૭૫૦/-
પ્રોપર્ટી સ્વેપ ચાર્જ (સ્વેપિંગ SFL ના વિવેકબુદ્ધિ પર છે)	૧૦૦૦૦ રૂપિયા
પે ઓર્ડર/વિતરણ ચેક પુનઃમાન્યીકરણ માટે ચાર્જ	રૂપિયા ૫૦૦/-
ફોરક્લોઝર સ્ટેટમેન્ટ ચાર્જીસ	રૂપિયા ૫૦૦/- (કોઈ નહીં, જો ક્વાર્ટરમાં એક વાર વિનંતી કરવામાં આવે તો)
દસ્તાવેજોની યાદી	રૂપિયા ૧૦૦૦/- (શૂન્ય, જો પહેલા વિતરણના શરૂઆતના 6 મહિનાની અંદર વિનંતી કરવામાં આવે તો)
લોનની સંપૂર્ણ ચુકવણી/પતાવટની તારીખથી 30 દિવસથી વધુ સમય સુધી મિલકતના દસ્તાવેજો એકત્રિત ન કરવા માટે ચાર્જ	INR 500/- દર મહિને અથવા તેનો આંશિક ભાગ
ખાતાના ભૌતિક સ્ટેટમેન્ટ/મુક્તિ સમયપત્રક માટેના શુલ્ક	રૂપિયા ૨૦૦/-
જો લાગુ પડતું હોય તો, SRO તરફથી ટાઇટલ ડીડની પ્રમાણિત સાચી નકલો માટેનો ચાર્જ	વાસ્તવિક મુજબ
લોન કરારના સ્ટેમ્પિંગ ચાર્જ	રાજ્યના કાયદાઓને આધીન, વાસ્તવિક મુજબ, ઉધાર લેનાર દ્વારા ઉઠાવવામાં આવશે
અન્ય કાનૂની દસ્તાવેજો જેવા કે ઇન્ડેમ્નિટી બોન્ડ, કાનૂની ઉપક્રમો, કાનૂની સોગંદનામા, વ્યક્તિગત ગેરંટી બોન્ડ, NRI હોમ લોન માટે પાવર ઓફ એટર્ની વગેરેના સ્ટેમ્પિંગ ચાર્જ.	સંબંધિત રાજ્ય કાયદાઓને આધીન, વાસ્તવિક મુજબ, ઉધાર લેનાર દ્વારા ઉઠાવવામાં આવશે
SRO અથવા વિકાસ સત્તામંડળ ખાતે ઉત્પાદન જેવી ચોક્કસ પ્રવૃત્તિ માટે મૂળ મિલકત દસ્તાવેજોની પુનઃપ્રાપ્તિ (ઉધાર લેનારની વિનંતી પર)	૫,૦૦૦ રૂપિયા
ડેટાબેઝ એડમિન ફી	રૂપિયા ૬૫૦/-
ચુકવણી મોડ/એકાઉન્ટ સ્વેપિંગ ચાર્જ	રૂપિયા ૫૦૦/-
ઉધાર લેનારાઓના ECS મેન્ડેટ (લોન ચુકવણી) માટે નોંધણી શુલ્ક	શૂન્ય
હોમ લોનમાં આવકવેરા પ્રમાણપત્ર	શૂન્ય
નોન-હોમ લોનમાં વ્યાજ પ્રમાણપત્ર	શૂન્ય
સુસંગત હેન્ડલિંગ ચાર્જ	શૂન્ય
ROI સ્વિચ ફી	હાલના અને સુધારેલા દર વચ્ચેના તફાવતના ૫૦% થી વધુ
NeSL IU સેવા શુલ્ક	NeSL દ્વારા વસૂલવામાં આવેલા વાસ્તવિક ખર્ચ મુજબ
બધી લાગુ પડતી ફી અને ચાર્જીસ લાગુ પડતા કરને આધીન છે જેમાં GSTનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે મર્યાદિત નથી, જે જો ચૂકવવાપાત્ર હોય, તો ફી/ચાર્જીસ ઉપરાંત ચૂકવવાના રહેશે.	

* બધી ફી અને ચાર્જ કંપનીની વેબસાઇટ પર પ્રકાશિત દરો મુજબ ચૂકવવાપાત્ર છે.

૨ લોન માટે સુરક્ષા/કોલેટરલ

લેણદાર સ્થાવર મિલકત (લોન દસ્તાવેજોમાં ઉલ્લેખિત મુજબ) પર ટાઇટલ ડીડ (MOE) અથવા મોર્ટગેજ ડીડ અથવા રજિસ્ટર્ડ MOE જમા કરાવવા માટે મેમોરેન્ડમ ઓફ એન્ટ્રીના અમલ દ્વારા SFL ના પક્ષમાં સિક્યોરિટી બનાવવા/પ્રીફેક્ટ કરવા માટે જવાબદાર રહેશે, જે ટાઇટલ ક્લો/ટ્રાન્ઝેક્શનની પ્રકૃતિ પર આધાર રાખે છે અને લાગુ પડતા સ્થાનિક કાયદાઓનું પાલન કરે છે. વધુમાં, મિલકત માલિકો તરફથી ટાઇટલ દસ્તાવેજો જમા કરાવવા માટે ઘોષણા/ઉપક્રમ પણ SFL ના પક્ષમાં, તેના સંતોષ માટે અમલમાં મૂકવો જોઈએ. SFL ના પક્ષમાં સ્થાવર મિલકત પર બનાવેલ મોર્ટગેજ માર્ગદર્શિકા અનુસાર, CERSAI માં નોંધાયેલ હોવું જોઈએ.

૩ મિલકત/ઝાણ લેનારાઓનો વીમો

વધુમાં, SFL એવા ગ્રાહકોને સેવાઓની વ્યવસ્થા/સુવિધા આપે છે જેઓ ચોક્કસ વીમા કંપનીઓ પાસેથી જીવન અને બિન-જીવન વીમા કવર મેળવવામાં રસ ધરાવે છે. વીમો વિનંતીનો વિષય છે અને તેથી, SFL દ્વારા આ વીમા કવર મેળવવા માટે દેવાદારો માટે વૈકલ્પિક છે, જો કે, લોન દસ્તાવેજોની જોગવાઈઓ અનુસાર, દેવાદારો વીમા કવર જાળવવા માટે બંધાયેલા છે. લોન લેનાર/લેનારાઓ લોનની બાકી રકમ દરમિયાન કોઈપણ સમયે બાકી રકમની સમકક્ષ પોતાનો જીવન વીમો રાખી શકે છે અને SFL ઉપરોક્ત પોલિસી/ પોલિસી હેઠળ એકમાત્ર લાભાર્થી તરીકે રહેશે.

૪ લોનના વિતરણ માટેની શરતો

લોન વિતરણની પદ્ધતિ એકસાથે અથવા યોગ્ય હપ્તામાં વિતરિત કરવામાં આવશે, જે SFL દ્વારા નક્કી કરવામાં આવશે, ત્યારબાદ જરૂરિયાતો/ બાંધકામની પ્રગતિ/ ધિરાણ કરવામાં આવતા વ્યવહારની પ્રકૃતિને ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે.

SFL દ્વારા તમામ ચુકવણી ચેક (માત્ર યોગ્ય રીતે ક્રોસ કરેલ અને ચિહ્નિત થયેલ એકાઉન્ટ પેયી) અથવા RTGS/NEFT અથવા ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ દ્વારા કરવામાં આવશે.

લોન સુવિધાનું વિતરણ પહેલાં અથવા લોન ચાલુ રહે ત્યાં સુધી કાનૂની, ટેકનિકલ અને નાણાકીય શરતો પર ફરીથી મૂલ્યાંકન કરી શકાય છે અને જો કોઈ તારણો SFL ના હિતમાં આવું કરવા માટે જરૂરી બને તો SFL લોન સુવિધાને પકડી, સ્થગિત, ઘટાડી, રદ અથવા પાછી ખેંચી શકે છે.

મંજૂરી પત્ર અને લોન કરારમાં ઉલ્લેખિત શરતોનું પાલન SFL ના સંતોષ અને સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ન થાય ત્યાં સુધી SFL દેવાદાર/ લેનારાઓને કોઈપણ લોનનું વિતરણ કરશે નહીં. જેમાંથી થોડા નીચે મુજબ છે:

- ઉધાર લેનારએ SFL ની ક્રેડિટ યોગ્યતાની જરૂરિયાત પૂરી કરવી આવશ્યક છે.
- લોન કરાર અને આવા અન્ય આનુષંગિક દસ્તાવેજોનો અમલ
- હપ્તાઓની ચુકવણી માટે NACH અથવા હાલમાં અમલમાં રહેલી કોઈપણ અન્ય ક્લિયરિંગ સિસ્ટમની રજૂઆત.
- SFL ની તરફેણમાં સુરક્ષાનું નિર્માણ.
- વિતરણનો ઉપયોગ ઉલ્લેખિત અંતિમ ઉપયોગ મુજબ હોવો જોઈએ
- ઉધાર લેનાર વ્યક્તિએ દરેક મહત્વપૂર્ણ હકીકતો જાહેર કરવી આવશ્યક છે જે ઉધાર લેનારના લોન પ્રસ્તાવને અસર કરી શકે છે.

૫ લોન અને વ્યાજની ચુકવણી

લોનની ચુકવણી હપ્તાઓ/EMI (અથવા પ્રી-EMI) દ્વારા કરવામાં આવશે જેમાં મુદ્દલ અને/અથવા વ્યાજનો સમાવેશ થાય છે. લોનની રકમની ચુકવણી NACH અથવા SFL દ્વારા નિર્દિષ્ટ કોઈપણ અન્ય પદ્ધતિ દ્વારા કરી શકાય છે. SFL, તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, જો મની માર્કેટની સ્થિતિમાં અણધાર્યા અથવા અસાધારણ ફેરફારો થાય છે, તો વ્યાજ દરમાં યોગ્ય અને સંભવિત ફેરફાર કરી શકે છે. લોન ખાતામાં બાકી રહેલી રકમ, જો કોઈ હોય, તો ચુકવણી પર સંપૂર્ણ બાકી રકમ શૂન્ય થઈ જાય ત્યારે જ દેવાદારોની જવાબદારી સમાપ્ત થશે.

૬ મુદતવીતી રકમની વસૂલાત

લોન કરારની સંમત શરતો અનુસાર વસૂલવામાં આવતા તમામ બાકી રકમ/ચાર્જ/ફી સાથે લાગુ વ્યાજ સાથે લોનની રકમ ચૂકવવાની ઉધાર લેનારની ફરજ છે. જો કે, ઉપરોક્ત કોઈપણ ચુકવણીમાં ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં, કંપની કાનૂની અને માન્ય માધ્યમોનો આશરો લઈને વધુ પડતી રકમ વસૂલવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

લોન લેનારને તેના લોન ખાતા પર બાકી રકમ ચૂકવવામાં નિષ્ફળ જવાના કિસ્સામાં સમયાંતરે ટેલિફોન, ઈ-મેલ, કુરિયર, એસએમએસ અને/અથવા વસૂલાત હેતુ માટે નિયુક્ત કરાયેલા તૃતીય પક્ષો દ્વારા યાદ અપાવવા, ફોલોઅપ કરવા અને બાકી રકમ વસૂલવા માટે રીમાઇન્ડર મોકલવામાં આવશે. વસૂલાત પદ્ધતિમાં વ્યાપકપણે નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે:

- ટેલિ-કોલિંગ: તેમાં ફોન પર ઉધાર લેનારનો સંપર્ક કરવો અને તેમને ચૂકી ગયેલી નિયત તારીખ વિશે જાગૃત કરવા અને વહેલામાં વહેલી તકે બાકી રકમ ચૂકવવા વિનંતી કરવાનો સમાવેશ થાય છે.
- ફીલ્ડ કલેક્શન: તેમાં ઋણ લેનારને મળવાનું અને બાકી રકમની ચુકવણી એકત્રિત કરવાનો સમાવેશ થાય છે. આ પ્રવૃત્તિ SFL ના કર્મચારીઓ અથવા અધિકૃત પ્રતિનિધિઓ દ્વારા હાથ ધરવામાં આવશે. ચુકવણી રોકડમાં અથવા માન્ય રસીદ સામે ચેક/ડીડીના રૂપમાં એકત્રિત કરવામાં આવશે જે ફક્ત ઋણ લેનારને જારી કરવામાં આવશે.
- SFL ની નીતિ અનુસાર અને લાગુ કાયદાઓની જોગવાઈ અનુસાર, દરેક ગુનેગાર ખાતાના સંજોગોના આધારે કાનૂની કાર્યવાહી કરવામાં આવશે. SFL ગુનેગાર ખાતાની વિવિધ શ્રેણી માટે યોગ્ય અને અસરકારક કવરેજ સુનિશ્ચિત કરવા માટે ક્ષેત્ર મુલાકાત, લેખિત સંદેશાવ્યવહાર અને કાનૂની કાર્યવાહીના વિવેકપૂર્ણ મિશ્રણનો ઉપયોગ કરશે.

9 વાર્ષિક બાકી રકમનું સ્ટેટમેન્ટ: SFL દરેક નાણાકીય વર્ષના પ્રથમ ત્રિમાસિક ગાળામાં બધા ઋણ લેનારાઓને પાછલા નાણાકીય વર્ષ માટે વાર્ષિક આવકવેરા પ્રમાણપત્ર સાથે વાર્ષિક બાકી રકમનું સ્ટેટમેન્ટ જારી કરશે.

8 પૂર્વ ચુકવણી

વ્યવસાય સિવાયના હેતુ માટે લેવામાં આવેલી ફ્લોટિંગ રેટ લોનના ફોરફ્લોઝર પર SFL વ્યક્તિગત ઉધાર લેનાર પાસેથી પ્રીપેમેન્ટ ચાર્જ વસૂલતું નથી. લોનની કોઈપણ પ્રીપેમેન્ટ SFL ની નીતિ અને નિયમો અનુસાર અને સમય સમય પર જારી કરાયેલા અને પ્રીપેમેન્ટ સમયે લાગુ પડતા અને લોનના પ્રકાર અનુસાર કાનૂની માર્ગદર્શિકા અનુસાર કરવામાં આવશે અને સ્વીકારવામાં આવશે. વધુ વિગતો માટે, કૃપા કરીને SFL ની વેબસાઇટ પર આપેલી પ્રીપેમેન્ટ લિંકનો સંદર્ભ લો (www.sammaanfinserve.com).

9 વિવિધ

- દસ્તાવેજો પરત કરવા અને નો ડ્યુ સર્ટિફિકેટ (NDC) જારી કરવા:
એકવાર લોન ખાતું સંપૂર્ણપણે ચૂકવી દેવામાં આવે અને બંધ થઈ જાય, પછી ઉધાર લેનાર NDC મેળવવા માટે હકદાર બને છે. મિલકત દસ્તાવેજો/સુરક્ષા દસ્તાવેજો તેમજ ગેરંટી આપનારાઓ દ્વારા સબમિટ કરાયેલા દસ્તાવેજો લોનની સંપૂર્ણ અને અંતિમ ચુકવણી પછી 30 દિવસની અંદર, SFL ની સંપૂર્ણ સંતોષ માટે, જારી કરવામાં આવશે. ઉધાર લેનાર(ઓ) મિલકત દસ્તાવેજો તે શાખામાંથી એકત્રિત કરી શકે છે જ્યાં લોન ખાતું સેવા આપવામાં આવ્યું હતું અથવા કોઈપણ અન્ય SFL શાખા જ્યાં દસ્તાવેજો ઉપલબ્ધ છે. SFL શાખાઓની સૂચિ SFL વેબસાઇટ પર લિંક - પર એક્સેસ કરી શકાય છે. www.sammaanfinserve.com
- ખાતાનું નિવેદન:
લોન લેનારાઓ તેમના લોન ખાતાની વિગતો ઓનલાઈન લોગિન દ્વારા અથવા વોટ્સએપ દ્વારા તમારા રજિસ્ટર્ડ મોબાઈલ નંબર દ્વારા 8929899391 પર "હાય/હેલો" મોકલીને મેળવી શકે છે. કંપનીએ ઉપરોક્ત સુવિધા બધા લોન લેનારાઓને મફતમાં આપી છે.
એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટની નકલ નજીકની SFL શાખામાંથી વિનંતી પર પણ મેળવી શકાય છે.
- ઉધાર લેનાર અને ગેરંટરની જવાબદારી સંયુક્ત અને અનેક રહેશે:
એવા કિસ્સાઓમાં જ્યાં લોન એક કરતાં વધુ ઋણ લેનારને આપવામાં આવે છે, તો ઋણ લેનાર (ગેરંટર સાથે) ની જવાબદારી વ્યાજ અને અન્ય તમામ રકમો સાથે લોન ચૂકવવાની અને કરાર/અને લોનના સંદર્ભમાં ઋણ લેનાર અને SFL વચ્ચે કરવામાં આવેલા કોઈપણ અન્ય કરાર(ઓ), દસ્તાવેજો(ઓ) ની શરતો અને નિયમોનું પાલન કરવાની રહેશે.
- ક્રેડિટ ઇન્ફર્મેશન બ્યુરો:
SFL કોઈપણ ક્રેડિટ ઇન્ફર્મેશન બ્યુરો પાસેથી પૂછપરછ કરવા અને ક્રેડિટ ઇન્ફર્મેશન રિપોર્ટ્સ મેળવવા માટે અધિકૃત છે અને સમય સમય પર સંબંધિત કોઈપણ માહિતી જાહેર કરવા માટે પણ અધિકૃત છે.

ભારત સરકાર અથવા ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા મંજૂર કરાયેલ કોઈપણ ક્રેડિટ બ્યુરોને લોન આપવી, ઉધાર લેનારને કોઈ ચોક્કસ સૂચના આપ્યા વિના.

- મિલકતનું નિરીક્ષણ કરવાનો અધિકાર:
લોનનો યોગ્ય ઉપયોગ સુનિશ્ચિત કરવા માટે બાંધકામની સ્થિતિ અથવા પ્રગતિ અને બાંધકામના હિસાબોનું નિરીક્ષણ કરવાના હેતુથી SFL અથવા તેના અધિકૃત વ્યક્તિની કોઈપણ વ્યક્તિને મિલકતમાં મફત પ્રવેશ હશે.
- મંજૂરીની માન્યતા:
આ મંજૂરી દેવાદારને મંજૂરી પત્ર જારી કર્યાની તારીખથી મહત્તમ 30 દિવસ સુધી ઉપલબ્ધ રહેશે. ઉપરોક્ત સમયગાળા દરમિયાન, માંગ પર લોન સુવિધા ઉપલબ્ધ રહેશે.

૧૦ ગ્રાહક સેવા

દરેક શાખામાં, એક અલગ ગ્રાહક હેલ્પડેસ્ક - "મે આઈ હેલ્પ યુ" બનાવવામાં આવ્યું છે અને ગ્રાહકો હેલ્પડેસ્ક સ્ટાફ પાસેથી તાત્કાલિક માર્ગદર્શન મેળવી શકે છે. આ ઉપરાંત, નીચેના ગ્રાહક મૈત્રીપૂર્ણ પગલાં અમલમાં મૂકવામાં આવ્યા છે,

- નોટિસ બોર્ડ પર નિયમનકારી અધિકારીઓની માર્ગદર્શિકા અનુસાર ગ્રાહક સેવાઓ, લોન ઉત્પાદનો, FPC, KYC માર્ગદર્શિકા, ફી અને શુલ્ક વગેરે સંબંધિત તમામ મહત્વપૂર્ણ બાબતો પ્રદર્શિત કરવામાં આવશે.
- ગ્રાહક અમારી સેવાઓ અને ઉત્પાદનો વિશેની બધી માહિતી સમર્પિત ટોલ ફ્રી ટેલિફોન નંબર: ૧૮૦૦ ૫૭૨ ૭૭૭૭ પર સોમવારથી શનિવાર (બીજા અને ત્રીજા શનિવાર સિવાય) સવારે ૮ થી સાંજે ૬ વાગ્યા સુધી (જાહેર રજાઓ સિવાય) મેળવી શકે છે.
- અમારા ઉત્પાદનોની વિગતવાર માહિતી વર્ણવતા પેમ્ફલેટ્સ/મુદ્રિત સામગ્રી બધી શાખાઓ પર ઉપલબ્ધ છે.
- શાખા પરિસરની બહાર એક નોટિસ બોર્ડ લગાવવામાં આવે છે જેમાં કામના કલાકો, બંધ થવાના દિવસો, શાખા વડાઓની સંપર્ક વિગતો વગેરેનો ઉલ્લેખ હોય છે.
- કંપની પાસે સારી રીતે વિકસિત વેબસાઇટ છે, જ્યાં ગ્રાહકોને માઉસના ક્લિક દ્વારા ગમે ત્યારે (24x7) બધી સંબંધિત માહિતી, નકલો/ફોર્મેટ/દસ્તાવેજો ડાઉનલોડ કરવા માટે ઉપલબ્ધ છે.
- સોમવારથી શુક્રવાર (જાહેર રજાઓ સિવાય) સવારે 10:00 થી સાંજે 6:00 વાગ્યા સુધીના મુલાકાત કલાકો દરમિયાન ઉધાર લેનાર સેવા શાખાની મુલાકાત લઈ શકે છે.
- ઉધાર લેનાર ગ્રાહક સેવાનો સંપર્ક ઈ-મેલ દ્વારા કરી શકે છે: - lap@sammaancapital.com
- સામાન્ય વિનંતી સેવાની સૂચક સમયરેખા: ઓ
લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ - વિનંતીની તારીખથી 7 કાર્યકારી દિવસો ટાઇટલ દસ્તાવેજોની
ઓ ફોટોકોપી - વિનંતીની તારીખથી 7 કાર્યકારી દિવસો
ઓ લોન બંધ/ટ્રાન્સફર પર મૂળ દસ્તાવેજો પરત કરવા - વિનંતીની તારીખથી 15 કાર્યકારી દિવસો ફોરક્લોઝર - વિનંતીની
ઓ તારીખથી ઓછામાં ઓછા 10 કાર્યકારી દિવસો અને ફોરક્લોઝર મહિનાના 3જા દિવસથી મહિનાના 24મા દિવસની વચ્ચે સ્વીકારવામાં આવશે.

૧૧ ફરિયાદ નિવારણ

- જો ગ્રાહક ફરિયાદ કરવા માંગે છે, તો તેને યોગ્ય સલાહ આપવામાં આવશે કે તે સંબંધિત શાખામાં ફરિયાદ નોંધાવી શકે છે અથવા " lap@sammaancapital.com " પર ઇમેઇલ કરી શકે છે. અમારા સ્ટાફ ગ્રાહકને કોઈપણ પ્રશ્નો હોય તો ગ્રાહકને મદદ કરશે.
- જો ગ્રાહક હજુ પણ સંતુષ્ટ ન હોય તો આ બાબતની તપાસ કંપની દ્વારા નિયુક્ત/રચિત ઉચ્ચ અધિકારી/સમિતિ દ્વારા કરવામાં આવશે.
- જ્યારે ગ્રાહક તરફથી લેખિતમાં ફરિયાદ મળે છે, ત્યારે અમે તેને એક અઠવાડિયાની અંદર સ્વીકૃતિ/પ્રતિસાદ મોકલવાનો પ્રયાસ કરીશું. જો ફરિયાદ કંપનીના નિયુક્ત ટેલિફોન-હેલ્પડેસ્ક અથવા ગ્રાહક સેવા નંબર પર ફોન દ્વારા રિલે કરવામાં આવે છે, તો ગ્રાહકને ફરિયાદ સંદર્ભ નંબર આપવામાં આવશે અને વાજબી સમયગાળામાં પ્રગતિની જાણ કરવામાં આવશે.
- આ બાબતની તપાસ કર્યા પછી, કંપની ગ્રાહકને તેનો અંતિમ પ્રતિભાવ મોકલશે અથવા શા માટે તેને જવાબ આપવા માટે વધુ સમયની જરૂર છે તે સમજાવશે અને ફરિયાદ મળ્યાના 30 (ત્રીસ) કાર્યકારી દિવસોમાં આમ કરવાનો પ્રયાસ કરશે અને જો તે/તેણી હજુ પણ સંતુષ્ટ ન હોય તો તેને/તેણીને તેની ફરિયાદને આગળ કેવી રીતે લઈ જવી તે જણાવવું જોઈએ.

ફરિયાદોના નિરાકરણ માટે એસકેલેશન મેટ્રિક્સ

પહેલું સ્તર	જો ગ્રાહકને કોઈ પ્રશ્ન/ચિંતા હોય, તો તેઓ અમને લખી શકે છે - અમને લખો: lap@sammaancapital.com અમને કોલ કરો : ગ્રાહક સહાય લાઇન નં. ૧૮૦૦ ૫૭૨ ૭૭૭૭ (ટોલ ફ્રી): અમારી મુલાકાત લો : નજીકની કોઈપણ શાખા અમને પોસ્ટ કરો : ગ્રાહક સંભાળ વડા, સન્માન ફિનસર્વ લિમિટેડ (અગાઉ ઇન્ડિયાબુલ્સ કોમર્શિયલ ફ્રેડિટ લિમિટેડ તરીકે ઓળખાતું હતું) બીજો માળ, પ્લોટ નં-૩, બ્લોક-એ, પોર્ટ-૨, સેક્ટર-૧૭, દ્વારકા રહેણાંક યોજના, દ્વારકા, નવી દિલ્હી-૧૧૦૦૭૫ જો ગ્રાહકને ૭ દિવસમાં કોઈ પ્રતિસાદ ન મળ્યો હોય અથવા પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ ન હોય તો તેઓ આગલા સ્તર પર આગળ વધી શકે છે.
ઇકોનૅડ લેવલ	જો ગ્રાહકની ચિંતાનું સ્તર ૧ પર નિરાકરણ ન આવ્યું હોય અથવા સંતોષકારક પ્રતિભાવ ન મળ્યો હોય, તો ગ્રાહક નીચેની લિંક દ્વારા SFL ફરિયાદ નિવારણનો સંપર્ક કરી શકે છે. અમને લખો: grievance_sfl@sammaancapital.com અમને કોલ કરો : ગ્રાહક સહાય લાઇન ૧૮૦૦ ૫૭૨ ૭૭૭૭ (ટોલ ફ્રી): અમારી મુલાકાત લો : નજીકની કોઈપણ શાખા અમને પોસ્ટ કરો : સન્માન ફિનસર્વ લિમિટેડ (અગાઉ ઇન્ડિયાબુલ્સ કોમર્શિયલ ફ્રેડિટ લિમિટેડ તરીકે ઓળખાતું હતું) ફરિયાદ નિવારણ, બીજો માળ, પ્લોટ નં-૩, બ્લોક-એ, પોર્ટ-૨, સેક્ટર-૧૭, દ્વારકા રહેણાંક યોજના, દ્વારકા, નવી દિલ્હી-૧૧૦૦૭૫ જો ગ્રાહકને ૭ દિવસમાં કોઈ પ્રતિસાદ ન મળ્યો હોય અથવા તેઓ પ્રતિભાવથી સંતુષ્ટ ન હોય તો તેઓ આગલા સ્તર પર જઈ શકે છે.
હિરૅડ લેવલ	જો ગ્રાહકની ચિંતાનું સ્તર ૨ પર ધ્યાન આપવામાં ન આવ્યું હોય અથવા સંતોષકારક પ્રતિભાવ ન મળ્યો હોય, તો ગ્રાહક નીચે જણાવેલ સરનામે SFL ના નોડલ ઓફિસરને લખી શકે છે- અમને લખો : શ્રી અમિત કુમાર ડેપુટી જનરલ મેનેજર, નોડલ ઓફિસર, ફરિયાદ નિવારણ, સન્માન ફિનસર્વ લિમિટેડ (અગાઉ ઇન્ડિયાબુલ્સ કોમર્શિયલ ફ્રેડિટ લિમિટેડ તરીકે ઓળખાતું હતું) બીજો માળ, પ્લોટ નં-૩, બ્લોક-એ, પોર્ટ-૨, સેક્ટર-૧૭, દ્વારકા રહેણાંક યોજના, દ્વારકા, નવી દિલ્હી-૧૧૦૦૭૫ જો ગ્રાહકને ૭ દિવસમાં કોઈ પ્રતિસાદ ન મળ્યો હોય અથવા પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ ન હોય તો તે આગલા સ્તર પર જઈ શકે છે.
આપણું સ્તર	જો ફરિયાદનો ૩૦ કાર્યકારી દિવસોમાં સંતોષકારક નિવારણ ન થાય, તો ગ્રાહક સીધા RBI ને લખી શકે છે અથવા CMS (કમ્પ્લેન્ટ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમ) પોર્ટલ સુવિધા પર પોતાની ફરિયાદ અપલોડ કરી શકે છે જે RBI ની વેબસાઇટ પર નીચેની લિંક https://cms.rbi.org.in પર ઉપલબ્ધ છે. ગ્રાહક નીચે દર્શાવેલ સરનામે ભૌતિક પત્ર લખી શકે છે અને/અથવા પોસ્ટ પત્ર પણ લખી શકે છે - પ્રતિ, સેન્ટ્રલાઇઝડ રિસિપ્ટ એન્ડ પ્રોસેસિંગ સેન્ટર (CRPC), રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા, સેન્ટ્રલ વિસ્ટા, સેક્ટર ૧૭, ચંદીગઢ - ૧૬૦૦૧૭