

ಸಮಾಮಾನ್ ಘಾನ್‌ಸೆರ್‌ವ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

(ಹಿಂದೆ ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್‌ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕರೆಡೈಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು)

ಅತ್ಯಂತ ಮುಖ್ಯವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

(ಏಪ್ರಿಲ್ 11, 2025 ರಂದು ನಡೆದ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಮಂಡಳಿಯ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಅನುಮೋದಿಸಿದೆ)

1 ಉತ್ಪನ್ನ

ಸಾಲದ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲೂ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಸರಿಯಾಗಿ ಅಂಗೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಮಂಜೂರಾತಿಗೆ ಒಪ್ಪಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸಹ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬೇಕು.

೧.೧ ಉತ್ಪನ್ನದ ಕೊಡುಗೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶ

ಮರುಪಾವತಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ, ಮೇಲಾಧಾರ ಭದ್ರತೆ, ಹಿಂದಿನ ಮತ್ತು ಪರಸ್ಪರ ಸಾಲದ ಇತಿಹಾಸ ಮತ್ತು ಇತರ ಅಪಾಯದ ನಿಯತಾಂಕಗಳಂತಹ ಹಲವಾರು ಅಂಶಗಳ ಸಂಯೋಜನೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತೆಳೆಯಲು ಸಾಲಗಾರರು/ರು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಸಮಾಮಾನ್ ಘಾನ್‌ಸೆರ್‌ವ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಹಿಂದೆ ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್‌ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕರೆಡೈಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು) ನೀಡುವ ಸಾಲಗಳ ಪರಕಾರಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಇದನ್ನು "ಎಸ್ ಎಫ್ ಎಲ್"):

ಆಸ್ತಿ ಮೇಲಿನ ಸಾಲ : ಮೂರ್ವ ಸಾಮಾನ್ಯದ ಆಸ್ತಿಗಳ ಮೇಲೆ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಇಲ್ಲೇ ನೋಡಲಾದ ಗೃಹ ಸಾಲಗಳಲ್ಲಿ ನೋಡಲ್‌ಪಡಿಸಿದ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಬಹುದು. ಈ ವರ್ಗದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲವನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರ ವಿಸ್ತರಣೆ, ಆಸ್ತಿ ಸಂಪಾದನೆ, ವೈಯಕ್ತಿಕ/ಕುಟುಂಬದ ಅಗತ್ಯ, ಪರಯಾಣ, ವೈದ್ಯಕೀಯ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಮುಂತಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ (ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ, ಸಮಾಜವಿರೋಧಿ, ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ, ಊಹಾತ್ಮಕ ಇತ್ಯಾದಿ) ಮಂಜೂರು ಮಾಡಬಹುದು.

ವಸತಿ ರಹಿತ ಖರೀದಿ : SFL ಕಚೇರಿ/ವಾಣಿಜ್ಯ ಆಸ್ತಿಗಳನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಹಣಕಾಸಿನ ನೆರವು ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು SFL ವ್ಯಾಪಾರ ಅಥವಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಗತ್ಯಗಳಿಗಾಗಿ ವಸತಿ ರಹಿತ ಆವರಣದ ಮೇಲೆ ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡುತ್ತದೆ.

ನೌರ್ಮಾಣ ಹಣಕಾಸು: ವಸತಿ ಯೋಜನೆಗಳ ನೌರ್ಮಾಣ/ಅಭಿವೃದ್ಧಿಗಾಗಿ ಡೆವಲಪರ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು :

- ವಸತಿ ಆಸ್ತಿಯ ನೌರ್ಮಾಣ/ ಖರೀದಿ
- ನೌವೇಶನ ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲೆ ಮನೆ ನೌರ್ಮಾಣ
- ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಈಗಾಗಲೇ ಪಡೆದಿರುವ ವಸತಿ ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ವರ್ಗಾವಣೆ.
- ಆಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮನೆಯ ಸುಧಾರಣೆ ಅಥವಾ ವಿಸ್ತರಣೆ

ಗರಾಂಜಿ ಸಾಲ (ಮೌಲ್ಯಕಳೆ ಸಾಲ): -

ಲ್ಯಾಪ್/ಎನ್ ಆರ್ ಪಿ: ಈ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ, ಆಸ್ತಿಯ ಸ್ವರೂಪ, ಪರಕಾರ ಮತ್ತು ಸ್ವಾಧೀನ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ, ಪರಸ್ಪರವನಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಆಸ್ತಿಯ ಮೌಲ್ಯದ ಗರಾಂಜಿ 70% ವರೆಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನೌರ್ಮಾಣ ಹಣಕಾಸು: ಪರಾಧರ್ಮಿಕ ಮೇಲಾಧಾರದ ಗರಾಂಜಿ 50%

ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು: 30 ಲಕ್ಷ ರೂ.ವರೆಗಿನ ಗೃಹ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಆಸ್ತಿ ಮೌಲ್ಯದ ಗರಾಂಜಿ 90%. 30 ಲಕ್ಷ ರೂ.ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಗೃಹ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಗರಾಂಜಿ 80% ಮತ್ತು 75 ಲಕ್ಷ ರೂ.ವರೆಗಿನ ಗೃಹ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಮತ್ತು 75 ಲಕ್ಷ ರೂ.ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಗರಾಂಜಿ 75% ಗೆ ಇದು ಸೀಮಿತವಾಗಿದೆ.

ಸೂಚನೆ: ಸಾಲ ಮಂಜೂರು ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲೇ ಲೆಕ್ಕಕಹಾಕಿದ LTV ಯನ್ನು ಅಂತಿಮ ಮೌಲ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಒಂದೇ ಲಾಭಾಂಶವನ್ನು ಕಾಯ್ದುಕೊಳ್ಳುವ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಆಸಕ್ತಿಯ ಮೌಲ್ಯದಲ್ಲೇ ಕುಸಿತದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೇ, ಸಾಲಗಾರನು ಕೊರತೆಯನ್ನು ಸರಿದೂಗಿಸಬೇಕು.

೧.೨ ಬಡ್ಡಿದರ

ಸಮಮಾನ್ ಫೌನ್ ಸರ್ವೆ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಹಿಂದೆ ಇಂಡಿಯಾಬುಲೆಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕರೆಡೈಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು) ("ಎಸ್ ಎಫ್ ಎಲ್") ಬ್ಯಾಂಕೀತರ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಯಾಗಿದ್ದು, ಇದು ತನ್ನ ಗೌರವಕರ್ಮಿಗಳಿಗೆ ತೇಲುವ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲೇ ಸಾಲಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೇಲುವ ಬಡ್ಡಿದರವು ಸಾಲದ ಮೊದಲ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಚಾರ್ಟರ್ಡ್‌ಯಲ್ಲಿರುವ ಮಾನದಂಡ ದರ(ಗಳು) ಲಿಂಕ್ ಆಗಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಯಾವುದೇ ಸಾಲಕ್ಕೂ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರವು SFL ನ ಸ್ವಂತ ಪರಿಶೀಲನೆಯಿಂದ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯು ಮಾನದಂಡ ದರ(ಗಳು) ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಹರಡುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಎರಡರ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿರಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಮಾನದಂಡ ದರ(ಗಳು) ALCO ಸಮಿತಿಯು ನೌಢರಾಸಿದಂತೆ ನೌಢಗಳ ವೆಚ್ಚ, ಬಡ್ಡಿದರದ ದೃಷ್ಟಿಹೀನ, ದರವ್ಯಯ, ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ/ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು/ಚಂಚಲತೆ, ಪರಿಶೀಲನಾಪರಾಧ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಅಮಿಗಳಿಗೆ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿರದ ವ್ಯಾಪ್ತಿ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ ವ್ಯತ್ಯಾಸ/ಪರಿಷ್ಕರಣೆ/ತಿದ್ದುಪಡಿ/ಮಾರ್ಪಡುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಹರಡುವಿಕೆಯ ಆಧಾರದ ಗುಣಾತ್ಮಕ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ, ವ್ಯವಹಾರ ಅಗತ್ಯತೆಗಳು ಅಥವಾ ಭದ್ರತಾ ಕವರ್ ನಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆ, ಯಾವುದೇ ಗಮನಾರ್ಹ ಪರಿಶೀಲನೆ ಘಟನೆಗಳು ಸಂಭವಿಸುವುದು, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೆಕ್ಟರ್ ನಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರ ಅಪಾಯದ ವರ್ಗ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಹ್ಯ ಅಥವಾ ಅಂತರಾಂಶಗಳನ್ನು SFL ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು/ತಿದ್ದುಪಡಿ/ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು (ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಡೆಮೆ ಮಾಡಬಹುದು) ಸಹ-ಸಾಲಗಾರರು, ಸಾಲಗಾರರ ಅಪಾಯದ ಪರಿಶೀಲನೆ ನಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆ, ಸಾಲಗಾರರ ಉದ್ಯೋಗ, ವ್ಯವಹಾರ ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸದಲ್ಲಿನ ಗಮನಾರ್ಹ ಬದಲಾವಣೆ, ಸಾಲದ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಕ್ಷೇತ್ರ, ಸಾಲ ಪಡೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲೇ ಸಾಲಗಾರರು ಒದಗಿಸಿದ ಫೋಷಣೆಗೆ ವೈರುಧ್ಯವಾಗಿ ನೌಢ ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿನ ವೆಚ್ಚ, ಮೇಲಾಧಾರದ ನೌಢಮಾಣವನ್ನು ಪೂರೈಗೊಳಿಸದಿರುವುದು, ಸಾಲಗಾರರ ಜೀವನದ ಮಾರ್ಪಡೆಯಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆ, ಜೀವ ಬಂಡವಾಳ, ಲಾಭ ಹಂಚಿಕೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನೌಢವಣಿ/ ನಿಯಂತ್ರಣ/ ಮಾಲೀಕತ್ವ/ ಪಾಲುದಾರರು/ ಮಾಲೀಕರು/ ಮಾಲೀಕರು/ ಗಳು, ದಂಡಗಳು/ ಕಾನೂನು ಪರಿಣಾಮಗಳು/ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಂದ ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾದ ಪರಿಶೀಲನೆ ಕರಮ/ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತದ ಮೊತ್ತಗಳು ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆ ಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ಡೇಫಾಲ್ಟ್, ಯಾವುದೇ ರೇತಿಯ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವೃದ್ಧಿಸಲು ಕಾರಣವಾಗುವ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಹೆಚ್ಚಾದ ಅಪಾಯ, ಕರೆಡೈಟ್ ಶೇರ್‌ಹೀನೀಕರಣದ ಕ್ಷೇತ್ರ, ವ್ಯವಹಾರ, ವ್ಯಾಪಾರ ಅಥವಾ ಉದ್ಯಮದ ನೌಢವಣಿ ವೈಭಾಗದಲ್ಲೇ ಅಥವಾ ನೌಢವಣಿ ಪರದೇಶ/ ಸ್ಥಳದಲ್ಲೇ ಕರೆಡೈಟ್ ನ ಏರಿಕೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಡೇಫಾಲ್ಟ್ ಅಪಾಯ ಅಥವಾ ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಮರುಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಅಪರಾಧದ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ಣ ಮಟ್ಟದ ಪರಿವೃತ್ತಿ, ಒದಗಿಸಲಾದ ಭದ್ರತೆಯ ಮೌಲ್ಯದ ಸವಳಿ, SFL ಪರವಾಗಿ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲು/ಪರಿಪೂರಣಿಸಲು ವ್ಯವಸ್ಥೆ (ಭದ್ರತಾ ಸೃಷ್ಟಿಗಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಾದ ಔಪಚಾರಿಕತೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸದಿರುವುದು/ ಪೂರೈಗೊಳಿಸದಿರುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ), ಯಾವುದೇ ಸಾಲದ ದುಖಲಿಗಳು ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿ ಭದ್ರತೆಯಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಸ್ಥಳದ ಆಸಕ್ತಿಯ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆ ಅಥವಾ ಬಳಕೆ, ಅಂತರಾಂಶ ನೌಢಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆ, ಹಣದ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು/ ಆರ್ಥಿಕ ಚಕ್ರದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಅಥವಾ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಿಗೆ ಹೋಲುವ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆ, ಇದು ಕರೆಡೈಟ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರ ಅಪಾಯವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು. ಸ್ಪೆಷಿಡ್ ನ ಅಂತಹ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯು ಪರಿಶೀಲನೆ ನೌಢರಾಶಿ 250 ಬೇಸಿಸ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ಗೆ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ, ಮಾನದಂಡ ದರ(ಗಳು) ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸ್ಪೆಷಿಡ್ ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯು ತರುವಾಯ ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು; ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ/ಮಾರ್ಪಡೆಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ SFL ನ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ SFL ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಯಾವುದೇ ರೇತಿಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪರಿಷ್ಕೃತ ಬಡ್ಡಿದರವು SFL ನೌಢವಣಿಪಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ಸಾಲಗಾರನ ಮೇಲೆ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತೆಯೇ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದಾದರೂ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ಗಮನಿಸುವುದು ಮುಖ್ಯ:

- ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಏರಿಕೆಯಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಅವಧಿಯನ್ನು 10 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸಬಹುದು, ಆದರೆ ಸಾಲದ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲೇ ಸಾಲ ಪಡೆಯುವ ಕೌರಿಯ ಸಾಲಗಾರನ ವಯಸ್ಸು 85 ವರ್ಷಗಳನ್ನು ಮೀರಬಾರದು (ಅಥವಾ ಐವಚ್ ಎಫ್ ಎಲ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ ನೌಢರಾಸಿದಂತೆ).
- ಇದಲ್ಲದೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಳದ ಪರಿಣಾಮವು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ ಮೊತ್ತದ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ಸರಿದೂಗಿಸದಿದ್ದರೆ, ಸಾಲದ ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ಏಕಕಾಲದಲ್ಲಿ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು.

ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅರ್ಜಿದಾರರು (ಗಳು) (i) EMI ಮೊತ್ತದಲ್ಲಿ ವೃದ್ಧಿ ಅಥವಾ ಅವಧಿ ವಿಸ್ತರಣೆ ಅಥವಾ ಎರಡೂ ಆಯ್ಕೆಗಳ ಸಂಯೋಜನೆಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ; ಮತ್ತು/ಅಥವಾ (ii) ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪೂರ್ಣವಾವತ್ತೆ ಮಾಡಲು. ನೌಢವಣಿ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಬರದಿದ್ದರೆ, SFL ತನ್ನ ಪರಿಶೀಲನೆಯಿಂದ, EMI ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಅವಧಿ ಅಥವಾ ಎರಡರ ಮೇಲಿನ ROI ಯಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯ ಪರಿಣಾಮವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು.

ಸಾಲಗಾರನು ಮರುಪಾವತಿಯ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮರು ನೌಢವಣಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ನಂತರ ಅವನ/ಅವಳ ಅರ್ಹತೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಮತ್ತು

ಮರುಪಾವತೆ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಹೆಚ್ಚಾದದ್ದರಿಂದ, ಸಾಲಗಾರನು SFL ಗೆ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಗೊಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ SFL ನೌಗದೊಪಡಿಸಿದ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಮರು ನೌಗದೊಪಡಿಸಬಹುದು.

ಸಾಲಗಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾದರೆ, ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಪರ್ಷೆ ಅನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು SFL ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಾರರು ಅಗತ್ಯ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು SFL ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗೆ (SFL ಗೆ ತೃಪ್ತಿಕರವಾದ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ) ಒಳಪಟ್ಟು, ಸಾಲದ ವೈದ್ಯಕೀಕರಣ ಸ್ಪರ್ಷೆ/ಸ್ಪರ್ಷೆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಭವಿಷ್ಯದ ಪರಿಣಾಮದೊಂದಿಗೆ ಪಡೆಯುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ ಸ್ಪರ್ಷೆ ಮತ್ತು ಮಾನದಂಡ ದರ(ಗಳು) ಸ್ಪರ್ಷೆ ಸೌಲಭ್ಯ/ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ತಮಮನ್ನು ತಾಮ ತಿಳಿಸುವುದು ಸಾಲಗಾರರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸಾಲ(ಗಳು) ವೈದ್ಯಕೀಕರಣ ಸ್ಪರ್ಷೆ ಅನ್ನು ಕಡೆಮಾಡಲು/ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ/ಸ್ಪರ್ಷೆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು SFL ನ ಸ್ವಂತ ವೇಚನೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆದ್ದರಿಂದ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ/ ಹಂತಿಗಿದುಕೊಳ್ಳುವ/ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು SFL ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.

SFL ಮಾನದಂಡ ದರ(ಗಳು) ಬದಲಾದ ತಿಂಗಳ ನಂತರದ ತಿಂಗಳ 1 ನೇ ದಿನದಿಂದ ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ದಿನಾಂಕವು ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ. ಸಾಲದ ಸ್ವರೂಪ ಮತ್ತು ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ SFL ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಕಂಪನಿಯ ಮಾನದಂಡ ದರ(ಗಳಿಗೆ) ಲಿಂಕ್ ಆಗಿರುತ್ತವೆ.

ಬಡ್ಡಿದರಗಳು (ಅನ್ವಯಿಸಿದಂತೆ):

ಉತ್ಪನ್ನ	ಬಡ್ಡಿದರಗಳು
ಆಸ್ತಿ/ ವಸತಿಯೇತರ ಖರೀದಿಯ ಮೇಲಿನ ಸಾಲ	9.75% ನಂತರ
ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು	8.75% ನಂತರ

1.3 ಮೂಲ ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡಗಳು

- ಸಾಲದ ಮುಕ್ತಾಯದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರನ ವಯಸ್ಸು 75 ವರ್ಷಗಳನ್ನು ಮೀರಬಾರದು.
- ಸಾಲಗಾರರು ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳನ್ನು (EMI) ಅನ್ವಯಿಸುವ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ ವೈಫಲವಾಗದೆ ಪಾವತಿಸಲು ಗಳಿಕೆಯ/ಆರ್ಥಿಕ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು.
- ಅಡಮಾನ ಆಸ್ತಿಯು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಮಾರುಕಟ್ಟೆಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವುದು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಅಡೆತಡೆಗಳಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು SARFAESI ಕಾಯ್ದೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದಾದದ್ದಾಗಿರಬೇಕು.

1.4 ಸಾಲದ ಅವಧಿ

ಪರಿಸ್ಥಿತ, ಗೃಹಕರಗಿ ಗೃಹಕರ ಅವಧಿಗೆ ಸಾಲಗಳನ್ನು ನೋಡಲಾಗುತ್ತದೆ:

- LAP/NRP ಗೆ 15 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ
- ಗೃಹ ಸಾಲಗಳಿಗೆ 30 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ

ಆದಾಗ್ಯೂ, ಮೇಲೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯು ಅರ್ಜಿದಾರರ ವಯಸ್ಸಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಇದು ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹ ಕರೆಡೆಟ್ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗಾಗಿ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇದಲ್ಲದೆ, ಇದು ಗೃಹಕರ ಅಪಾಯದ ಪ್ರೊಫೈಲ್ ಮತ್ತು ಆಸ್ತಿಯ ವಯಸ್ಸು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ.

1.5 ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು

ವಿವರಗಳು	ದರಗಳು/ ಮೊತ್ತ
ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 1.25% ರಿಂದ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತ
ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆ/ಮರುಮಾಟ ಸಾಲಗಳಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನಿರ್ವಹಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ 2000/-
ತಾಂತ್ರಿಕ / ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಅಭಿಪ್ರಾಯ ಶುಲ್ಕಗಳು, SRO ಹುಡುಕಾಟ ಶುಲ್ಕಗಳು, ROC ಹುಡುಕಾಟ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಹೊರಿಯಲ್‌ಲದ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ	ಎಚ್ ಎಲ್ - ರೂ 3000/- ಲ್ಯಾಪ್ - ರೂ. 5000/-

SRO ಶುಲ್ಕಗಳಿಂದ	
ಜೆಕ್ / NACH / ECS ಗೌರವಧನದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಜೆಕ್ / NACH ಹೊಂದಾಣಿಕೆ/ EMI ಪಾವತಿಸಿದರುಮದು	INR 500 (HL) ಮತ್ತು INR 750 (LAP)
ದಂಡದ ಆರೋಪಗಳು	- ಪಾವತೆ ಡೇಫಾಲ್ಟ್ ಗಳಿದ್ದಾದಲ್ಲಿ - 24% (ಇಪ್ಪತ್ತನಾಲ್ಕು ಪ್ರತಿಶತ)ಬಾಕಿ ಇರುವ EMI/ ಪೂರ್ವ EMI ಮೇಲೆ ವಾರ್ಷಿಕ - ಇತರ ಡೇಫಾಲ್ಟ್ ಗಳು/ಡೇಫಾಲ್ಟ್ ಘಟನೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ - 2% (ಎರಡು ಪ್ರತಿಶತ)ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ.
SFL ವಶದಲ್ಲಿರುವ ಸಾಲ/ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡುವ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ 750/-
ಆಸ್ತಿ ವಿನಿಮಯ ಶುಲ್ಕಗಳು (ವಿನಿಮಯ SFL ನ ವೇಚನೆಯ ಬಾಕಿ)	ರೂ 10000/-
ವೇತನ ಆದೇಶ/ವಾತರಣಾ ಜೆಕ್ ಮರುಮಾನ್ಯಮಾಪನಕ್ಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ 500/-
ಫೋರ್ ಕ್ಲೋಸರ್ ಸೆಟ್ಟಿಂಗ್ ಮೊತ್ತ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ 500/- (ಇಲ, ತೆರಿಗೆಮಾನ್ಯತೆಗಾಗಿ ವಿನಿಮಯಿಸಿದರೆ)
ದಾಖಲೆಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆ	ರೂ 1000/- (ಇಲ, ಮೊದಲ ವಾತರಣಿಯ ಆರಂಭಿಕ 6 ತಿಂಗಳಿಗಾಗಿ ವಿನಿಮಯಿಸಿದರೆ)
ಸಾಲದ ಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿ/ಇತರ ಯಾವುದೇ ದಾಖಲೆಯಿಂದ 30 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸದಿದ್ದರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ತೆರಿಗೆಗೆ INR 500/- ಅಥವಾ ಅದರ ಭಾಗ
ಭೌತಿಕ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ/ ಭೋಗ್ಯ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 200/-
ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ, SRO ನಿಂದ ಶೇರ್ಷಿಕೆ ಪತ್ರಗಳ ಪರಿಮಾಣೀಕೃತ ನಾಜವಾದ ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಮಾನ್ಯತೆ ಪರಿಶೀಲನೆ
ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಮುದ್ದರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರಾಜ್ಯದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ನಾಜವಾದ ಪರಿಶೀಲನೆ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಭರಿಸಲ್ಪಡಬೇಕು.
ಪರಿಹಾರ ಬಾಂಡ್, ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ಕಾನೂನು ಅಪರಾಧಗಳು, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗೌರವಾನ್ವಿತ ಬಾಂಡ್, ಎನ್ ಆರ್ ಐ ಗೃಹ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಪರಿಶೀಲನೆ ಅಥವಾ ಅಪರಾಧ ಮುಂತಾದ ಇತರ ಕಾನೂನು ದಾಖಲೆಗಳ ಸೇರಿಸುವಿಕೆಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು.	ಆಯಾ ರಾಜ್ಯದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಮಾನ್ಯತೆ ಪರಿಶೀಲನೆ ಸಾಲಗಾರರು ಭರಿಸಬೇಕು.
SRO ಅಥವಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪರಾಧಿಕಾರದಲ್ಲಿ ಉತ್ಪಾದನೆಯಂತಹ ನೌದ್ವೇಷ ಚಟುವಟಿಕೆಗಾಗಿ ಮೂಲ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ. (ಸಾಲಗಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ)	ರೂ. 5,000/-
ಡೆಟಾಬೇಸ್ ನೌದ್ವೇಷ ಶುಲ್ಕ	ರೂ 650/-
ಮರುಪಾವತಿ ವೃದ್ಧಿ/ಖಾತೆ ವಿನಿಮಯ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ 500/-
ಸಾಲಗಾರರ ಇನ್ವೆಸ್ಟ್ ಆದೇಶದ (ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿ) ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಶೂನ್ಯ
ಗೃಹ ಸಾಲಗಳಲ್ಲಿ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಪರಿಮಾಣಪತ್ರ	ಶೂನ್ಯ
ಗೃಹೇತರ ಸಾಲಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ಪರಿಮಾಣಪತ್ರ	ಶೂನ್ಯ
ಅನುಸರಣಾ ನೌದ್ವೇಷ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಶೂನ್ಯ
ROI ಸೆವೆಂಜ್ ಶುಲ್ಕ	ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮತ್ತು ಪರಿಷ್ಕೃತ ದರದ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ 50% ನಂತರ
NeSL IU ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	NeSL ವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಿದ ಮಾನ್ಯತೆ ಮಾಹಿತಿಯ ಪರಿಶೀಲನೆ
ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು GST ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೇರಿರುವವುಗಳ ತೆರಿಗೆಗಳ ವೃದ್ಧಿಪಡಿಸುವಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ, ಇವುಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದರೆ, ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕು.	

* ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾದ ದರಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡುವುದು.

2 ಸಾಲಕೆ ಭದರತೆ/ ಮೇಲಾಧಾರ

ಸಾಲಗಾರರು ಸ್ಥಳೀಯ ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲೆ (ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲೂ ನೋಂದಾಪಣೆಪಡಿಸಿದಂತೆ) ಶೇರ್‌ಷೇಕ್ ಹರಾಮ್/ವ್ಯವಹಾರದ ಸ್ವರೂಪ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಸ್ಥಳೀಯ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ಶೇರ್‌ಷೇಕ್ ಪತ್ರಗಳ ಲೇವಣಿಗಾಗಿ ಎಂಟರ್‌ಪ್ರೈಸಿಸ್ ಮೊನಿಟರಿಂಗ್ (MOE) ಅಥವಾ ಅಡಮಾನ ಪತ್ರ ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿತ MOE ಅನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ SFL ಪರವಾಗಿ ಭದರತೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲು/ ಪರೀಕ್ಷಿಸಲು ಮಾಡಲು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಶೇರ್‌ಷೇಕ್ ದಾಖಲೆಗಳ ಲೇವಣಿಗಾಗಿ ಆಸ್ತಿ ಮಾಲೀಕರಿಂದ ಫೋಷಣಿ/ಅಂಡರ್ ಟೇಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಸಹ SFL ಪರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕು, ಅದು ತೃಪ್ತೀಕರವಾಗಿರುತ್ತದೆ. SFL ಪರವಾಗಿ ಸ್ಥಳೀಯ ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ರಚಿಸಲಾದ ಅಡಮಾನವನ್ನು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ CERSAI ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

3 ಆಸ್ತಿ/ಸಾಲಗಾರರ ವೆಚ್ಚ

ಇದಲ್ಲದೆ, ಕೆಲವು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಜೀವ ಮತ್ತು ಜೀವಿತರ ವೆಚ್ಚ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಆಸ್ತಿ ಹೊಂದಿರುವ ಗೃಹಾಹಾರಿಗಳಿಗೆ SFL ಸೇವೆಗಳನ್ನು ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು/ಸುಗಮಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ವೆಚ್ಚವು ವೆಚ್ಚವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ವೆಚ್ಚವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಆದ್ದರಿಂದ, ಸಾಲಗಾರರು SFL ಮೂಲಕ ಈ ವೆಚ್ಚ ರಕ್ಷಣೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಐಚ್ಛಿಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಆದಾಗ್ಯೂ, ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳ ನಂಬಿಕೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸಾಲಗಾರರು ವೆಚ್ಚ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಸಾಲಗಾರರು ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಮಯದಲ್ಲೇ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲೇ ಸಾಲಕೆ ಸಮಾನವಾದ ಜೀವ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಬಾಕಿ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಸದರಿ ಪಾಲಿಸಿ/ಪಾಲಿಸಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ SFL ಏಕೈಕ ಫಲಾನುಭವಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

4 ಸಾಲ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಪರಿಹಾರಗಳು

ಸಾಲ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಒಂದೇ ಬಾರಿಗೆ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತ ಕಂಪನಿಗಳಲ್ಲಿ ವೆಚ್ಚಿಸಲಾಗುವುದು, ಇದನ್ನು SFL ನೋಂದಾಯಿಸುತ್ತದೆ, ಅಗತ್ಯತೆಗಳು/ ನೋಂದಾಯಿಸುವುದು/ ಹಣಕಾಸು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವ ವಹಿವಾಟಿನ ಸ್ವರೂಪವನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿದ ನಂತರ.

SFL ನಿಂದ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಜೆಕ್ (ಕರಮವಾಗಿ ಕರಾಸ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಗುರುತಿಸಲಾದ ಖಾತೆ ಪಾವತಿದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ) ಅಥವಾ RTGS/NEFT ಅಥವಾ ಡೆಮಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕಾನೂನು, ತಾಂತ್ರಿಕ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸಿನ ನಿಯಮಗಳ ಮೇಲೆ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಮೊದಲು ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಮುಂದುವರಿದ ಸಮಯದಲ್ಲೇ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಮರುಮಾನ್ಯವಾಗಿರುವುದು ಮತ್ತು SFL ನ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸಂಶೋಧನೆಗಳು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ SFL ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಕಡೆಮಾಡಬಹುದು, ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಹಿಂತೆಗೆಯಬಹುದು.

ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದಗಳಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು SFL ತೃಪ್ತಿ ಮತ್ತು ಸ್ವಂತ ವೇಳೆಗೆ ಪಾಲಿಸಿದ ಹೊರತು SFL ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ/ರುಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಾಲವನ್ನು ವೆಚ್ಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಅಮಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಲವು ಕೆಳಗೆ ನೋಡಲಾಗಿದೆ:

- ಸಾಲಗಾರರು SFL ನ ಕರೆಡಾಟ್ ಅರ್ಹತೆಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಯನ್ನು ಪೂರೈಸಬೇಕು.
- ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು ಇತರ ಪೂರಕ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವುದು
- ಕಂಪನಿ ಮರುಪಾವತಿಗಾಗಿ NACH ಅಥವಾ ಸದ್‌ಯಕ್ತೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಲಿಯರಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಸಲಹೆ.
- SFL ಪರವಾಗಿ ಭದರತೆಯ ಸೃಷ್ಟಿ.
- ವೆಚ್ಚಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನೋಂದಾಪಣೆಪಡಿಸಿದ ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಮಾಡಬೇಕು.
- ಸಾಲಗಾರರು ಸಾಲ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಮುಖ ಸಂಗತಿಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು.

5 ಸಾಲ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ ಮರುಪಾವತಿ

ಸಾಲದ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿ/ಇಂಟಿಗ್ರಿಟಿ (ಅಥವಾ ಪೂರ್ವ-ಇಂಟಿಗ್ರಿಟಿ) ಮೂಲಕ ಅಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು NACH ಅಥವಾ SFL ನೋಂದಾಪಣೆಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವೆಚ್ಚದ ಮೂಲಕ ಮಾಡಬಹುದು. ಹಣದ ಮರುಕಟ್ಟಿ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳಲ್ಲಿ ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಅಥವಾ ಅಸಾಧಾರಣ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ SFL ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವೇಳೆಗೆ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಮತ್ತು ನೋಂದಾಪಣೆಪಡಿಸಿದ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು. ಉಳಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ ಸಾಲ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಶೂನ್ಯವಾದಾಗ ಮಾತ್ರ ಸಾಲಗಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ತೀರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

6 ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತದ ಜೇತರಿ

ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ವೆಚ್ಚಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಮರುಪಾವತಿಸುವುದು ಸಾಲಗಾರನ ಕರ್ತವ್ಯ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇನಾದರೂ ಮರುಪಾವತಿಸುವಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಾದರೆ, ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಅನುಮತಿಸುವ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗಳನ್ನು ಆಶ್ರಯಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಂಪನಿಯ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

ಸಾಲದ ಖಾತೆಯಲ್‌ಲಿ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ವೌಫಲವಾದರೆ, ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ದೂರವಾಣಿ, ಇ-ಮೇಲ್, ಕೊರೆಯರ್, SMS ಮತ್‌ತು/ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು, ಅನುಸರಿಸಲು ಮತ್‌ತು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ವಸೂಲಿ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನೇಮಿಸಲಾದ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಮೂಲಕ ಜ್ಞಾಪನೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಸೂಲಾತಿ ವೌಫಲವಾಗಿ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ:

- ಟೆಲಿ-ಕಾಲ್‌ಂಗ್: ಸಾಲಗಾರನನ್ನು ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ತಪ್ಪಾದ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದ ಬಗ್ಗೆ ಅವರಿಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು ಮತ್‌ತು ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಆದಷ್ಟು ಬೇಗ ಪಾವತಿಸಲು ಪೊಂತಿಸುವುದು ಇದರಲ್‌ಲಿ ಸೇರಿದೆ.
- ಕ್ಷೇತ್ರ ಸಂಗ್ರಹ: ಇದು ಸಾಲಗಾರನನ್ನು ಭೇಟಿ ಮಾಡಿ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು SFL ನೌಕರರು ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಪರತನಾಧಿಗಳ ಮೂಲಕ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಗದು ರೂಪದಲ್‌ಲಿ ಅಥವಾ ಚೆಕ್/ಡೆಡ್ ರೂಪದಲ್‌ಲಿ ಮಾನ್ಯ ರಶೀದಿಯ ವರುದ್ಧ ಮಾತ್ರ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅದನ್ನು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ನೋಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- SFL ನ ನೇತೃತ್ವ ಪರಕಾರ ಮತ್‌ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ನೌಬಂಧನೆಗಳ ಪರಕಾರ, ಪರತೆಯೊಂದು ಕರ್ತವ್ಯಲೋಪ ಖಾತೆಯ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಕಾನೂನು ಕರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕರ್ತವ್ಯಲೋಪ ಖಾತೆಯ ವೌಫಲ ವರಗಗಳಿಗೆ ಸರಿಯಾದ ಮತ್‌ತು ಪರಣಾಮಕಾರಿ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು SFL ಕ್ಷೇತ್ರ ಭೇಟಿ, ಲಿಖಿತ ಸಂವಹನ ಮತ್‌ತು ಕಾನೂನು ಕರಮದ ವೇಚನಾಯುಕ್ತ ಮೌರಣವನ್ನು ಬಳಸುತ್ತದೆ.

7 ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಹೇಳಿಕೆ: ಪರತೆ ಹಣಕಾಸು ವರಷದ ಮೊದಲ ತ್ರೈಮಾಸಿಕದಲ್‌ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ SFL ಹೌದಿನ ಹಣಕಾಸು ವರಷದ ವಾರ್ಷಿಕ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಪರಮಾಣಪತ್ರದೊಂದಿಗೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ನೋಡುತ್ತದೆ.

8 ಪೂರ್ವಪಾವತಿ
ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಪಡೆದ ಫೋಟೋಂಗ್ ದರದ ಸಾಲಗಳ ಫೋರ್ ಕ್ಲೋಸರ್ ಗೆ SFL ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವೌಫಲಿಸುವುದಲ್‌ಲಿ. ಸಾಲದ ಯಾವುದೇ ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿಯನ್ನು SFL ನ ನೇತೃತ್ವ ಮತ್‌ತು ನಿಯಮಗಳ ಪರಕಾರ ಮತ್‌ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮತ್‌ತು ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿಯ ಸಮಯದಲ್‌ಲಿ ಮತ್‌ತು ಸಾಲದ ಸ್ವರೂಪಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್‌ತು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು SFL ನ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್‌ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ನೋಡಿ (www.sammaanfinserve.com).

9 ವೌಫಲ

- ದಾಖಲೆಗಳ ಹೌತುಗಿಸುವಿಕೆ ಮತ್‌ತು ಬಾಕಿ ಇಲ್‌ಲದ ಪರಮಾಣಪತ್ರ (NDC) ನೋಡಿ:
ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿಸಿ ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ, ಸಾಲಗಾರನು NDC ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳು/ಭದರತೆ ದಾಖಲೆಗಳು ಹಾಗೂ ಖಾತರಿದಾರರು ಸಲ್‌ಲಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಾಲದ ಪೂರ್ಣ ಮತ್‌ತು ಅಂತಿಮ ಮರುಪಾವತಿಯ ನಂತರ 30 ದಿನಗಳಲ್‌ಲಿ SFL ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ತೃಪ್ತಿಗಾಗಿ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲಗಾರ(ರು) ಸಾಲ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸೇವೆ ಸಲ್‌ಲಿಸಿದ ಶಾಖೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ SFL ಶಾಖೆಯಿಂದ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು. SFL ಶಾಖೆಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು SFL ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್‌ಲಿ ಲಿಂಕ್ ನಲ್‌ಲಿ ಪರವೇಶಿಸಬಹುದು - www.sammaanfinserve.com

- ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ:
ಸಾಲಗಾರರು ತಮ್ಮ ಸಾಲದ ಖಾತೆಯ ವರಗಳನ್ನು ಆನ್ ಲೈನ್ ಲಾಗಿನ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನೌಮ್ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ 8929899391 ಗೆ "ಹಾಯ್/ ಹಲೋ" ಎಂದು ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ WhatsApp ಮೂಲಕ ಪಡೆಯಬಹುದು. ಕಂಪನಿಯ ವೇಲಿನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಉಚಿತವಾಗಿ ನೋಡಿ.

ಹತ್ತರದ SFL ಶಾಖೆಯಿಂದ ವೌಫಲ ಮೇರಿಗೆ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯ ಪರತೆಯನ್ನು ಸಹ ಪಡೆಯಬಹುದು.

- ಸಾಲಗಾರ ಮತ್‌ತು ಜಾಮೀನುದಾರರ ಜಂಟಿ ಮತ್‌ತು ಹಲವಾರು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು:
ಒಬ್ಬರಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್‌ಲಿ, ಸಾಲಗಾರನು (ಜಾಮೀನುದಾರರೊಂದಿಗೆ) ಬಡ್ಡಿ ಮತ್‌ತು ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸುವ ಮತ್‌ತು ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್‌ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸುವ ಮತ್‌ತು ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಾಲಗಾರ ಮತ್‌ತು SFL ನಡುವೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಒಪ್ಪಂದ(ಗಳು), ದಾಖಲೆ(ಗಳು) ಜಂಟಿ ಮತ್‌ತು ಹಲವಾರು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾನೆ.
- ಕರೆಡ್‌ಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್:
ಯಾವುದೇ ಕರೆಡ್‌ಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನಿಂದ ವೌಫಲ ನಡೆಸಲು ಮತ್‌ತು ಕರೆಡ್‌ಟ್ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು SFL ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್‌ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಸಹ ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿದೆ.

ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಯಾವುದೇ ನೌರ್ದೌಷ್ಠಿ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ಭಾರತೀಯ ರೌಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮೋದಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಕರೆಡೌಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಸಾಲ.

- ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಹಕ್ಕು:

ಸಾಲದ ಸರಿಯಾದ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು SFL ಅಥವಾ ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ನೌರ್ದೌಷ್ಠಿ ಅಥವಾ ಪರಗತ ಮತು ನೌರ್ದೌಷ್ಠಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಆಸ್ತಿಗೆ ಉಚಿತ ಪರವೇಶವಿರುತ್ತದೆ.

- ಮಂಜೂರಾತಿಯ ಸೌಧುತ್ವ:

ಈ ಮಂಜೂರಾತಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಗರಿಷ್ಠ 30 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಮೇಲಿನ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ, ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

10 ಗೌರಾಹಕ ಸೇವೆ

ಪರತೆಯೊಂದು ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ, "ನಾನು ನೌಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಬಹುದು" ಎಂಬ ಪರತೆಯೇ ಗೌರಾಹಕ ಸಹಾಯವಾಣಿಯನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಗೌರಾಹಕರು ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸೌಬ್ಬಂದಿಯಿಂದ ತಕ್ಷಣ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ಪಡೆಯಬಹುದು. ಇದಲ್ಲದೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಗೌರಾಹಕ ಸೇವೆ ಕರಮಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಲಾಗಿದೆ,

- ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪರಕಾರ ಗೌರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳು, ಸಾಲ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, FPC ಗಳು, KYC ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಪರಮುಖ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗಳ ಸೂಚನಾ ಫಲಕ ಪರದರಶನ.
- ಗೌರಾಹಕರು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 1800 572 7777 ಮೂಲಕ ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶನಿವಾರದವರೆಗೆ (ಎರಡನೇ ಮತ್ತು ಮೂರನೇ ಶನಿವಾರ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6 ರವರೆಗೆ (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಪಡೆಯಬಹುದು.
- ನಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ವ್ಯವಹಾರ ಮಾಡುತ್ತಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು/ಮುದ್ದರಿತ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿವೆ.
- ಶಾಖೆಯ ಆವರಣದ ಹೊರಗೆ ಕೆಲಸದ ಸಮಯ, ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಗಳು, ಶಾಖೆಯ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರ ಸಂಪರ್ಕ ವ್ಯವಹಾರ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ನಮ್ಮ ಸೂಚನಾ ಫಲಕವನ್ನು ಇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕಂಪನಿಯ ಉತ್ಪನ್ನವಾಗಿ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಿದ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು, ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿಗಳು, ಪರತೆಗಳು/ ಸ್ವರೂಪಗಳು/ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಡೌನ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಗೌರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ (24x7) ಯಾವುದೇ ದಿನ ಮೌಸ್ ಕ್ಲಿಕ್ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿವೆ.
- ಸಾಲಗಾರರು ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10:00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6:00 ರವರೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸೇವಾ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು.
- ಸಾಲಗಾರರು ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಗೌರಾಹಕ ಸೇವೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು: lap@sammaancapital.com
- ಸಾಮಾನ್ಯ ವೌನಂತ ಸೇವೆಯ ಸೂಚಕ ಕಾಲಮಿತತಿಗಳು: ಓ
ಸಾಲದ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ - ವೌನಂತಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು ಶೀಘ್ರಕ್ಕೆ
ಓ ದಾಖಲೆಗಳ ಭಾರಾಚಾರ - ವೌನಂತಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು
ಓ ಸಾಲದ ಮುಕ್ತಾಯ/ಪರಗಾವಣಿಯ ಮೇಲಿನ ಮೂಲ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಹಂತಿರುಗಿಸುವುದು - ವೌನಂತಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು
ಓ ಫೋರ್ ಕ್ಲೋಸರ್ - ವೌನಂತಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಕನಿಷ್ಠ 10 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು ಮತ್ತು ಫೋರ್ ಕ್ಲೋಸರ್ ಅನ್ನು ತಿಂಗಳ 3 ನೇ ದಿನದಿಂದ ತಿಂಗಳ 24 ನೇ ದಿನದ ನಡುವೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

11 ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

- ಗೌರಾಹಕರು ದೂರು ನೀಡಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಅವರು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಲು ಸೂಕ್ತ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ " lap@sammaancapital.com " ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಗೌರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಪರಶನಿಗಳಿಗೆ ನಮ್ಮ ಸೌಬ್ಬಂದಿ ಗೌರಾಹಕರಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.
- ಗೌರಾಹಕರು ಇನ್ನೂ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಕಂಪನಿಯು ಈ ನೌಟ್ನಲ್ಲಿ ನೇಮಿಸಿದ/ರಚಿಸಿದ ಉನ್ನತ ಪರಾಧಿಕಾರ/ಸಮಿತಿಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ.
- ಗೌರಾಹಕರಿಂದ ಲಿಖಿತ ದೂರು ಬಂದಲ್ಲಿ, ನಾವು ಒಂದು ವಾರದೊಳಗೆ ಅವರಿಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ/ಪರತೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಪರಯತ್ನಿಸುತ್ತೇವೆ. ಕಂಪನಿಯ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ದೂರವಾಣಿ-ಸಹಾಯ ಕೇಂದ್ರ ಅಥವಾ ಗೌರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆಯ ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ ದೂರನ್ನು ರವಾನಿಸಿದರೆ, ಗೌರಾಹಕರಿಗೆ ದೂರು ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಪರತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ, ಕಂಪನಿಯು ಗೌರಾಹಕರಿಗೆ ತನ್ನ ಅಂತಿಮ ಪರತೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಪರತೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಮಯ ಏಕೆ ಬೇಕು ಎಂಬುದನ್ನು ವ್ಯವಹರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 30 (ಮೂವತ್ತು) ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ಪರಯತ್ನಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅವನು/ಅವಳು ಇನ್ನೂ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ತನ್ನ ದೂರನ್ನು ಹೇಗೆ ಮುಂದುವರಿಸಬೇಕೆಂದು ಅವರಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಎಸ್‌ಕಲೀಷನ್ ಮ್ಯಾಟರ್‌ಗಳಿಗೆ

ಮೊದಲ ಹಂತ	ಗೌರಾಹರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪರಶ್ವರ/ಕಳವಳವಿದ್ದಾದರೆ, ಅವರು ನಮಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು - ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ: lap@sammaancapital.com ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ : ಗೌರಾಹರ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 1800 572 7777 (ಫೋನ್ ನಮೂನಾ ಫೀಟ್ ಮಾಡ್‌ರೇ) : ಹತ್ತಿರದ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆ ನಮೂನಾ ಮೋಸ್ಟ್ ಮಾಡ್‌ರೇಯ ಗೌರಾಹರ ನೇವಾ ವೈಭಾಗ, ಸಮೂಹಾನ್ ಫೌನ್‌ಸರ್‌ವ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಹಿಂದೆ ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕರೆಡೈಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು) 2ನೇ ಮಹಡಿ, ಪೊಲಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ-3, ಬೊಲ್‌ಕ್-ಎ, ಪಾಕೆಟ್-2, ಸೆಕ್ಟರ್-17, ದೇವರಕಾ ವಸತಿ ಯೋಜನೆ, ದೇವರಕಾ, ನವದೆಹಲಿ- 110075 ಗೌರಾಹರರು 7 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪರಶ್ವರ/ಕಳವಳವಿದ್ದಾದರೆ ಅಥವಾ ಪರಶ್ವರ/ಕಳವಳವಿದ್ದಾದರೆ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಅವರು ಮುಂದಿನ ಹಂತಕ್ಕೆ ಹೋಗಬಹುದು.
ಎಕಾಂಡ್ ಮಟ್ಟ	ಹಂತ 1 ರಲ್ಲಿ ಗೌರಾಹರ ಕಳವಳವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ತೃಪ್ತಿಯಾದುದು ಪರಶ್ವರ/ಕಳವಳವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಗೌರಾಹರರು ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್ ಮೂಲಕ SFL ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ತಲುಪಬಹುದು. ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ: grievance_sfl@sammaancapital.com ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ : ಗೌರಾಹರ ಸಹಾಯವಾಣಿ 1800 572 7777 (ಫೋನ್ ಫೇಸ್ : ಹತ್ತಿರದ ನಮೂನಾ ಫೀಟ್ ಮಾಡ್‌ರೇಯಾದೇ ಶಾಖೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ನಮೂನಾ ಮೋಸ್ಟ್ ಮಹತ್ವಮೂಹಾನ್ ಫೌನ್‌ಸರ್‌ವ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಹಿಂದೆ ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕರೆಡೈಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು) ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ, 2ನೇ ಮಹಡಿ, ಪೊಲಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ -3, ಬೊಲ್‌ಕ್-ಎ, ಪಾಕೆಟ್-2, ಸೆಕ್ಟರ್-17, ದೇವರಕಾ ವಸತಿ ಯೋಜನೆ, ದೇವರಕಾ, ನವದೆಹಲಿ- 110075 ಗೌರಾಹರರು 7 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪರಶ್ವರ/ಕಳವಳವನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪರಶ್ವರ/ಕಳವಳವಿದ್ದಾದರೆ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಅವರು ಮುಂದಿನ ಹಂತಕ್ಕೆ ಹೋಗಬಹುದು.
ಹೈರ್‌ಡ್ ಮಟ್ಟ	ಹಂತ 2 ರಲ್ಲಿ ಗೌರಾಹರ ಕಳವಳವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ತೃಪ್ತಿಯಾದುದು ಪರಶ್ವರ/ಕಳವಳವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಗೌರಾಹರರು ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ವಿಳಾಸದಲ್ಲೇ SFL ನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು- ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ : ಶೇರ್ ಅಮಿತ್ ಕುಮಾರ್ ಸಮೂಹಾನ್ ಫೌನ್‌ಸರ್‌ವ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಇಲಾಖೆಯ ಉಪ ಪರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು, ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ. (ಹಿಂದೆ ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕರೆಡೈಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು) 2ನೇ ಮಹಡಿ, ಪೊಲಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ-3, ಬೊಲ್‌ಕ್-ಎ, ಪಾಕೆಟ್-2, ಸೆಕ್ಟರ್-17, ದೇವರಕಾ ವಸತಿ ಯೋಜನೆ, ದೇವರಕಾ, ನವದೆಹಲಿ- 110075 ಗೌರಾಹರರು 7 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪರಶ್ವರ/ಕಳವಳವನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪರಶ್ವರ/ಕಳವಳವಿದ್ದಾದರೆ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಅವರು ಮುಂದಿನ ಹಂತಕ್ಕೆ ಹೋಗಬಹುದು.
ನಮೂ ಮಟ್ಟ	30 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ದೂರವನ್ನು ತೃಪ್ತೀಕರಣವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಗೌರಾಹರರು ನೇರವಾಗಿ ಆರ್ ಬಿಐಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು ಅಥವಾ ಆರ್ ಬಿಐ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ CMS (ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ) ಮೋಡಲ್ ಸೌಲಭ್ಯದಲ್ಲೇ ತಮ್ಮ ದೂರವನ್ನು ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್ ನಲ್ಲಿ ಅಪ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು: https://cms.rbi.org.in ಗೌರಾಹರರು ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಭೌತಿಕ ಪತ್ರ ಮತ್ತೆ/ಅಥವಾ ಅಂಚೆ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕವೂ ಬರೆಯಬಹುದು - ಗೌ, ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಶೀದಿ ಮತ್ತೆ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ (CRPC), ಭಾರತೀಯ ರೆಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ನೆಂಟರ್‌ಲ್ ಮೋಸ್ಟಾ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ - 160017