

## ಸಮಾಮಾನ್ ಘೋಷಿಸಿರಾವ ಲಿಮಿಟೆಡ್

(ಹಿಂದೆ ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕರೆಡೈಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು)

ಅತ್ಯಂತ ಪರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (ಮಾರ್ಚ್ 1,  
2025 ರಂದು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅನುಮೋದಿಸಲಾಗಿದೆ)

### 1 ಉತ್ಪನ್ನ

ಸಾಲದ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲೇ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಸರಿಯಾಗಿ ಅಂಗೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಮಂಜೂರಾತಿಗೆ ಒಪ್ಪಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸಹ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬೇಕು.

#### 0.0 ಉತ್ಪನ್ನದ ಕೊಡುಗೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶ

ಮರುಪಾವತಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ, ಮೇಲಾಧಾರ ಭದ್ರತೆ, ಹಿಂದಿನ ಮತ್ತು ಪರಸ್ಪರ ಸಾಲದ ಇತಿಹಾಸ ಮತ್ತು ಇತರ ಅಪಾಯದ ನಿಯತಕಾಂಕ್ಷಿತ ಹಲವಾರು ಅಂಶಗಳ ಸಂಯೋಜನೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತೆಳೆಯಲು ಸಾಲಗಾರರು/ರು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಸಮಾಮಾನ್ ಘೋಷಿಸಿರಾವ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಹಿಂದೆ ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕರೆಡೈಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು) ನೋಡುವ ಸಾಲಗಳ ಪರಿಕರಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಇದನ್ನು "ಎಸ್ ಎಫ್ ಎಲ್"):

**ಆಸ್ತಿ ಮೇಲಿನ ಸಾಲ :** ಪೂರ್ವ ಸಂವಾದ್ಯದ ಆಸ್ತಿಗಳ ಮೇಲೆ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಇಲ್ಲೇ ನೋಡಲಾದ ಗೃಹ ಸಾಲಗಳಲ್ಲೇ ನೋಡಲ್ಪಟ್ಟಿರುವುದು ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ವರ್ಗದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲವನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರ ವಿಸ್ತರಣೆ, ಆಸ್ತಿ ಸಂಪಾದನೆ, ವೈಯಕ್ತಿಕ/ಕುಟುಂಬದ ಅಗತ್ಯ, ಪರಿಯಾಣ, ವೈದ್ಯಕೀಯ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಮುಂತಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ (ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ, ಸಮಾಜವಿರೋಧಿ, ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ, ಊಹಾತ್ಮಕ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಮಂಜೂರು ಮಾಡಬಹುದು.

**ವಸತಿ ರಹಿತ ಖರೀದಿ :** SFL ಕಚೇರಿ/ವಾಣಿಜ್ಯ ಆಸ್ತಿಗಳನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಹಣಕಾಸಿನ ನೆರವು ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು SFL ವ್ಯಾಪಾರ ಅಥವಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಗತ್ಯಗಳಿಗಾಗಿ ವಸತಿ ರಹಿತ ಅವರಣದ ಮೇಲೆ ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡುತ್ತದೆ.

**ನಿರ್ಮಾಣ ಹಣಕಾಸು:** ವಸತಿ ಯೋಜನೆಗಳ ನಿರ್ಮಾಣ/ಅಭಿವೃದ್ಧಿಗಾಗಿ ಡೆವಲಪರ್ ಗಳಿಗೆ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.

#### ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು :

- ವಸತಿ ಆಸ್ತಿಯ ನಿರ್ಮಾಣ/ ಖರೀದಿ
- ನಿವೇಶನ ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲೆ ಮನೆ ನಿರ್ಮಾಣ
- ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಈಗಾಗಲೇ ಪಡೆದಿರುವ ವಸತಿ ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ವರ್ಗಾವಣೆ.
- ಆಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮನೆಯ ಸುಧಾರಣೆ ಅಥವಾ ವಿಸ್ತರಣೆ

#### ಗರಾಜ್ ಸಾಲ (ಮೌಲ್ಯಕಳೆ ಸಾಲ): -

**ಲ್ಯಾಪ್/ಎನ್ ಆರ್ ಫ್ :** ಈ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ, ಆಸ್ತಿಯ ಸ್ವರೂಪ, ಪರಿಕರ ಮತ್ತು ಸ್ವಾಧೀನ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ, ಪರಿಶೀಲನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಆಸ್ತಿಯ ಮೌಲ್ಯದ ಗರಾಜ್ 70% ವರೆಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

**ನಿರ್ಮಾಣ ಹಣಕಾಸು:** ಪರಿಧರ್ಮಿ ಮೇಲಾಧಾರದ ಗರಾಜ್ 50%

**ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು:** 30 ಲಕ್ಷ ರೂ.ವರೆಗಿನ ಗೃಹ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಆಸ್ತಿ ಮೌಲ್ಯದ ಗರಾಜ್ 90%. 30 ಲಕ್ಷ ರೂ.ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಗೃಹ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಗರಾಜ್ 80% ಮತ್ತು 75 ಲಕ್ಷ ರೂ.ವರೆಗಿನ ಗೃಹ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಮತ್ತು 75 ಲಕ್ಷ ರೂ.ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಗರಾಜ್ 75% ಗೆ ಇದು ಸೀಮಿತವಾಗಿದೆ.

**ಸೂಚನೆ:** ಸಾಲ ಮಂಜೂರು ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲೇ ಲೆಕ್ಕಕಹಾಕಿದ LTV ಯನ್ವಯ ಅಂತಿಮ ಮೌಲ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಒಂದೇ ಲಾಭಾಂಶವನ್ನು ಕಾಯ್ದುಕೊಳ್ಳುವ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಆಸ್ತಿಯ ಮೌಲ್ಯದಲ್ಲೂ ಕುಸಿತದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ, ಸಾಲಗಾರನು ಕೊರತೆಯನ್ನು ಸರಿದೂಗಿಸಬೇಕು.

## ೧.೨ ಬಡ್ಡೆ ದರ

ಸಮಮಾನ್ ಫ್ಲಾನ್ ಸರ್ವೆ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಹಿಂದೆ ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕರೆಡೆಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು) ("ಎಸ್ ಎಫ್ ಎಲ್") ಬ್ಯಾಂಕೀತರ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಯಾಗಿದ್ದು, ಇದು ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತೆಲುವ ಬಡ್ಡೆದರ ಅಥವಾ ದ್ವಿ ಬಡ್ಡೆದರದಲ್ಲೂ (ಅಂದರೆ ಸ್ಥಿರ ಮತ್ತು ತೆಲುವ) ಸಾಲಗಳನ್ನು ನೋಡುತ್ತದೆ. ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆಲುವ ಬಡ್ಡೆದರದ ಸಾಲದ ಮೊದಲ ವೃತ್ತಿಯ ದೊಂದಿಗಾಗಿ ಚಾರ್ಜ್‌ಯಲ್ಲೇರುವ ಮಾನದಂಡ ದರ(ಗಳಿಗೆ) ಲಿಂಕ್ ಆಗಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಯಾವುದೇ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡೆದರದ ಸ್ಥಿರ ಸ್ವಂತ ವೆಚ್ಚನಿಯಿಂದ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯು ಮಾನದಂಡ ದರ(ಗಳು) ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಸ್ಪೆಷಿಲಿಟಿ ಅಥವಾ ಎರಡರಿಂದಲೂ ಆಗಿರಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಬೆಂಚ್ ಮಾರ್ಕ್ ದರ(ಗಳು) ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ವ್ಯತ್ಯಾಸ/ಪರಿಷ್ಕರಣೆ/ ತಿದ್ದುಪಡಿ/ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಇದು ALCO ಸಮಿತಿಯ ನೋಡುಸಿದಂತೆ ನೋಡುಗಳ ವೆಚ್ಚ, ಬಡ್ಡೆದರದ ದೃಷ್ಟಿಕೋನ, ದರವ್ಯಯ, ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ/ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು/ಚಂಚಲತೆ, ಪ್ರತಿಪಕ್ಷದ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಸೇರಿದಂತೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ. SFL ಸ್ಪೆಷಿಲಿಟಿ ಆಧಾರದ ಗುಣಾತ್ಮಕ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ, ವ್ಯವಹಾರ ಅಗತ್ಯತೆಗಳು ಅಥವಾ ಭದ್ರತಾ ರಕ್ಷಣೆಯಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆ, ಯಾವುದೇ ಗಮನಾರ್ಹ ಪ್ರತಿಕ್ಷಮ ಘಟನೆಗಳು ಸಂಭವಿಸುವುದು, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸ್ಥಿತಿ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಹ-ಸಾಲಗಾರರ ಅಪಾಯದ ವರ್ಗದಲ್ಲೇನ ಬದಲಾವಣೆ, ಸಾಲಗಾರರ ಅಪಾಯದ ಪ್ರೊಜೆಕ್ಟ್ ನಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆ, ಸಾಲಗಾರರ ಉದ್ಯೋಗ, ವ್ಯವಹಾರ ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸದಲ್ಲಿನ ಗಮನಾರ್ಹ ಬದಲಾವಣೆ, ಸಾಲದ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಕ್ಷೇತ್ರ, ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲೇ ಸಾಲಗಾರರು ಒದಗಿಸಿದ ಫೋಷಣೆಗೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಾಗಿ ನೋಡು ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿನ ವೆಚ್ಚ, ಮೇಲಾಧಾರದ ನೋಡುಮಾಪನವನ್ನು ಪೂರೈಗೊಳ್ಳಿಸಿದುದು, ಸಾಲಗಾರರ ಷೇರುದಾರರ ಮಾದರಿಯಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆ, ಷೇರು ಬಂಡವಾಳ, ಲಾಭ ಹಂಚಿಕೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನೋಡುಮಾಪನ/ ನೋಡುಮಾಪನ/ಮಾಲ್ವೆನ್ಸಿಟಿಯಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೇರಿತಾಗಿರದ ಯಾವುದೇ ಬಾಹ್ಯ ಅಥವಾ ಅಂತರ್ಗತ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು/ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು/ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು (ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಡೆಗಿಳಿಸಬಹುದು). ಪಾಲುದಾರ(ರು)/ಮಾಲ್ವೆನ್ಸಿಟಿ(ಗಳು), ದಂಡಗಳು/ ಕಾನೂನು ಪರಿಣಾಮಗಳು/ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾದ ಪ್ರತಿಕ್ಷಮ ಕರ್ಮಗಳು/ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊಕದ್ದಮೆಗಳು ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆ ಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ಡೀಫಾಲ್ಟ್, ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಕಾರಣವಾಗುವ ಸಂದರ್ಭಗಳು ವ್ಯವಹಾರ, ವ್ಯವಹಾರ ಅಥವಾ ಉದ್ಯಮದ ನೋಡುಮಾಪನ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ನೋಡುಮಾಪನ ಪ್ರದೇಶ/ ಸ್ಥಳದಲ್ಲೇ ಕರೆಡೆಟ್ ಹೆಚ್ಚಳ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಅಪಾಯ ಅಥವಾ ಅನಿಯಮಿತ ಮರುಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಅಪರಾಧದ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಮಟ್ಟದ ಪ್ರವೃತ್ತಿ, ಒದಗಿಸಲಾದ ಭದ್ರತೆಯ ಮೌಲ್ಯದ ಸವಕಳಿ, SFL ಪರವಾಗಿ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲು/ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗೊಳಿಸಲು ವ್ಯವಸ್ಥೆ (ಭದ್ರತಾ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಅಗತ್ಯವಾದ ಔಪಚಾರಿಕತೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದುದು/ ಪೂರೈಗೊಳ್ಳಿಸಿದುದು ಸೇರಿದಂತೆ), ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳು ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿ ಭದ್ರತೆಯಾಗಿ ನೋಡಲಾದ ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿಯ ಸ್ವಂತ ಅಥವಾ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ, ಅಂತರ್ಗತ ನೋಡುಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ, ಹಣದ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು/ಆರಥಿಕ ಚಕ್ರದಲ್ಲೇ ಯಾವುದೇ ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಅಥವಾ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಿಗೆ ಹೋಲುವ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆ, ಇದು ಕರೆಡೆಟ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರ ಅಪಾಯವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು. ಸ್ಪೆಷಿಲಿಟಿ ನ ಅಂತಹ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯು ಪ್ರತಿ ನೋಡುನಿರೀಕ್ಷೆ 250 ಬೇಸಿಸ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ಗೆ ಸೇರಿತಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ, ಮಾನದಂಡ ದರ(ಗಳು) ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸ್ಪೆಷಿಲಿಟಿ ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯು ತರುವಾಯ ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು; ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡೆದರದಲ್ಲೇನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ/ಮಾರ್ಪಡನನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ SFL ನ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ SFL ಸೂಚಿತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪರಿಷ್ಕೃತ ಬಡ್ಡೆದರದ ಸ್ಥಿರ ನೋಡುಮಾಪನದ ದೊಂದಿಗಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ಸಾಲಗಾರನ ಮೇಲೆ ಬಾಧ್ಯತೆಗಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತೆಯೇ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದಾದರೂ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ಗಮನಿಸುವುದು ಮುಖ್ಯ:

- ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡೆದರದಲ್ಲೇ ಏರಿಕೆಯಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೇ, ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಅವಧಿಯನ್ನು 10 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸಬಹುದು, ಆದರೆ ಸಾಲದ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲೇ ಸಾಲ ಪಡೆಯುವ ಕೊರತೆಯ ಸಾಲಗಾರನ ವಯಸ್ಸು 85 ವರ್ಷಗಳನ್ನು ಮೀರಬಾರದು (ಅಥವಾ ಐವಿಚ್ ಎಫ್ ಎಲ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನೋಡುನೋಡಂತೆ).
- ಇದಲ್ಲದೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡೆದರದಲ್ಲೇನ ಹೆಚ್ಚಳದ ಪರಿಣಾಮವು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ ಮೊತ್ತದ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ಸರಿದೂಗಿಸಿದುದಾದರೆ, ಸಾಲದ ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ಏಕಕಾಲದಲ್ಲೇ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು.

ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೇ, ಅರ್ಜಿದಾರರು (ಗಳು) (i) EMI ಮೊತ್ತದಲ್ಲೇ ವರ್ಧನೆ ಅಥವಾ ಅವಧಿ ವಿಸ್ತರಣೆ ಅಥವಾ ಎರಡೂ ಆಯ್ಕೆಗಳ ಸಂಯೋಜನೆಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ; ಮತ್ತು/ಅಥವಾ (ii) ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಮಾಡಲು. ನೋಡುಮಾಪನ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿನ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ಷಮೆಯ ಬರದಾದರೆ, SFL ತನ್ನ ವೆಚ್ಚನಿಯಿಂದ, EMI ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಅವಧಿ ಅಥವಾ ಎರಡರ ಮೇಲಿನ ROI ಯಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯ ಪರಿಣಾಮವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು.

ಸಾಲಗಾರನು ಮರುಪಾವತಿಯ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮರು ನೋಡುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಬಯಸಿದರೆ, ಅವನ/ಅವಳ ಅರ್ಹತೆ ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಸಾಲಗಾರನು SFL ಗೆ ವಿನಿಯೋಗವನ್ನು ಸಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು SFL ನೋಡುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಒಳಪಟ್ಟು ಅವನ/ಅವಳು ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮರು ನೋಡುವುದು.

ಸಾಲಗಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸರ್ವೆಡ್ ಅನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು SFL ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಾರರು ಅಗತ್ಯ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು SFL ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವುದಕ್ಕೆ (SFL ಗೆ ತೃಪ್ತೀಕರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ) ಒಳಪಟ್ಟು, ಸಾಲದ ವೃದ್ಧಿ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಸರ್ವೆಡ್/ಸರ್ವೆಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಭವಿಷ್ಯದ ಪರಿಣಾಮದೊಂದಿಗೆ ಪಡೆಯುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ ಸರ್ವೆಡ್ ಮತ್ತು ಮಾನದಂಡ ದರ(ಗಳ) ಸರ್ವೆಡ್ ಸೌಲಭ್ಯ/ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು ತಾವು ತಿಳಿಸುವುದು ಸಾಲಗಾರರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸಾಲ(ಗಳ) ವೃದ್ಧಿ ಸರ್ವೆಡ್ ಅನ್ನು ಕಡೆಮಾಡಲು/ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ/ಸರ್ವೆಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು SFL ನ ಸಂವತ್ ವೇಚನೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆದ್ದರಿಂದ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ತಿಳಿಸುವುದು/ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ/ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು SFL ಕಾರ್ಯದೊಂದಿಗೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.

SFL ಮಾನದಂಡ ದರ(ಗಳು) ಬದಲಾದ ತಿಂಗಳ ನಂತರದ ತಿಂಗಳ 1 ನೇ ದಿನದಿಂದ ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ದಿನಾಂಕವು ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ. ಸಾಲದ ಸಂದರ್ಭ ಮತ್ತು ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ SFL ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಕಂಪನಿಯ ಮಾನದಂಡ ದರ(ಗಳಿಗೆ) ಲಿಂಕ್ ಆಗಿರುತ್ತವೆ.

ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು (ಅನ್ವಯಿಸಿದಂತೆ):

ಉತ್ಪನ್ನ	ಬಡ್ಡಿದರಗಳು
ಆಸೆ/ ವಸತಿಯೇತರ ಖರೀದಿಯ ಮೇಲಿನ ಸಾಲ	9.75% ನಂತರ
ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು	8.75% ನಂತರ

### 1.3 ಮೂಲ ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡಗಳು

- ಸಾಲದ ಮುಕ್ತಾಯದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರನ ವಯಸ್ಸು 75 ವರ್ಷಗಳನ್ನು ಮೀರಬಾರದು.
- ಸಾಲಗಾರರು ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳನ್ನು (EMI) ಅನ್ವಯಿಸುವ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ ವೈಫಲ್ಯವಾಗದೆ ಪಾವತಿಸಲು ಗಳಿಕೆಯ/ಆರ್ಥಿಕ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು.
- ಅಡಮಾನ ಆಸೆ/ವಸತಿಯ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಮಾರುಕಟ್ಟೆಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವುದು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಎನ್-ಕಂಬರಿನ್ಸ್ ಗಳಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು SARFAESI ಕಾಯಿದೆಯಡಿ ಸಾಲಗಾರನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದಾದದ್ದಾಗಿರಬೇಕು.

### 1.4 ಸಾಲದ ಅವಧಿ

ಪ್ರಸ್ತುತ, ಗೃಹಾಕರಣಕ್ಕೆ ಗೃಹಾಕರಣ ಅವಧಿಗೆ ಸಾಲಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ:

- LAP/NRP ಗೆ 15 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ
- ಗೃಹ ಸಾಲಗಳಿಗೆ 30 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ

ಆದಾಗ್ಯೂ, ಮೇಲೆ ನೋಡಲಾಗುವುದಕ್ಕಿಂತ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯು ಅರ್ಜಿದಾರರ ವಯಸ್ಸಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಇದು ಸರ್ವೆಡ್/ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಮಾನದಂಡಗಳೊಳಗೆ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇದಲ್ಲದೆ, ಇದು ಗೃಹಾಕರಣ ಅಪಾಯದ ಪ್ರೊಜೆಕ್ಟ್ ಮತ್ತು ಆಸೆ/ವಸತಿಯ ವಯಸ್ಸು ಇತರ ಯಾದೃಶಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ.

### 1.5 ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು

ವಿವರಗಳು	ದರಗಳು/ ಮೊತ್ತ
ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 1.25% ರಿಂದ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತ
ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆ/ಮರುಮಾಟ ಗೃಹ ಸಾಲಗಳಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನೋಂದಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ 1500/-

ಕಾನೂನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ, SRO ಹುಡುಕಾಟ, ROC ಹುಡುಕಾಟ ಮತ್ತು ತುಂಟಾಕೆ ಮೂಲಯಮಾಪನ ಶುಲ್ಕ	ರೂ. 2500/-
ಮರುಪಾವತಿ ಗೌರವದ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಚೆಕ್/ NACH ಹೊಂದಾಣಿಕೆ/ EMI ಪಾವತಿಸಿದುದು	INR 500 (HL) ಮತ್ತು INR 750 (LAP)
ದಂಡದ ಆರೋಪಗಳು	<ul style="list-style-type: none"> <li>ಪಾವತಿ ಡೇಫಾಲ್ಟ್ ಗಳಿದ್ದಾದಲ್ಲಿ - 24% (ಇಪ್ಪತ್ತನಾಲ್ಕು ಪ್ರತಿಶತ) ಬಾಕಿ ಇರುವ EMI/ ಪೂರ್ವ EMI ಮೇಲೆ ವಾರ್ಷಿಕ</li> <li>ಇತರ ಡೇಫಾಲ್ಟ್ ಗಳು/ಡೇಫಾಲ್ಟ್ ಘಟನೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ - 2% (ಎರಡು ಪ್ರತಿಶತ) ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ.</li> </ul>
SFL ವಶದಲ್ಲಿರುವ ಸಾಲ/ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ಮರುಪಡೆಯಲು ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ 750/-
ಆಸ್ತಿ ವಿನಿಮಯ ಶುಲ್ಕಗಳು (ವಿನಿಮಯ SFL ನ ವೇಚನೆಗೆ ಬಾಕಿಬಿಡು)	ರೂ 10000/-
ವೇತನ ಆದೇಶ/ವಿತರಣಾ ಚೆಕ್ ಮರುಮೂಲಯಮಾಪನಕ್ಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ 500/-
ಫೋರ್ ಕೋಸರ್ ಸೆಟಿಂಗ್ ಮೆಂಟ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ 500/- (ಇಲ, ತೆರಿಗೆಮಾನ್ಯತೆ/ಮಾನ್ಯತೆ ವಿನಿಮಯದಿ)
ದಾಖಲೆಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆ	ರೂ 1000/- (ಇಲ, ಮೊದಲ ವಿತರಣೆಯ ಆರಂಭಿಕ 6 ತಿಂಗಳಿಗಾಗಿ ವಿನಿಮಯದಿ)
ಸಾಲದ ಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿ / ಇತರ ಯಾರೂ ದಾನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೇಲೆ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದುದಾದರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ತೆರಿಗೆಗಳಿಗೆ INR 500/- ಅಥವಾ ಅದರ ಭಾಗ
ಭೌತಿಕ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ/ ಭೋಗ್ಯ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 200/-
ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ, SRO ನಂದ ಶೇರ್ಷಿಕೆ ಪತ್ರಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆ ನೌಜವಾದ ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ವಾಸ್ತವದ ಪರಿಶೀಲನೆ
ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಮುದ್ರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರಾಜ್ಯದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ನೌಜವಾದ ಪರಿಶೀಲನೆ ಸಾಲಗಾರನು ಭರಿಸಬೇಕು.
ಪರಿಶೀಲನೆ ಬಾಂಡ್, ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ಕಾನೂನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಗಳು, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗೌರವಾನ್ವಿತ ಬಾಂಡ್, ಎನ್ ಆರ್ ಐ ಗೃಹ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಪವರ್ ಆಫ್ ಅಟಾರ್ನಿ ಮುಂತಾದ ಇತರ ಕಾನೂನು ದಾಖಲೆಗಳ ಸೇರಿಸುವಿಕೆಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು.	ಆಯಾ ರಾಜ್ಯದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ವಾಸ್ತವವಾಗಿ ಸಾಲಗಾರನು ಭರಿಸಬೇಕು.
SRO ಅಥವಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ಉತ್ಪಾದನೆಯಂತಹ ನೋಂದಣಿ ಚಟುವಟಿಕೆಗಾಗಿ (ಸಾಲಗಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ) ಮೂಲ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ.	ರೂ. 5,000/-
ಡೀಟಾಬೇಸ್ ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕ	ರೂ 650/-
ಮರುಪಾವತಿ ವಿದ್ಯಮಾನ/ಖಾತೆ ವಿನಿಮಯ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ 500/-
ಸಾಲಗಾರರ ಇಸಿಎಸ್ ಆದೇಶದ (ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿ) ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಶೂನ್ಯ
ಗೃಹ ಸಾಲಗಳಲ್ಲಿ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಪರಿಶೀಲನೆ	ಶೂನ್ಯ
ಗೃಹೇತರ ಸಾಲಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ಪರಿಶೀಲನೆ	ಶೂನ್ಯ
ಅನುಸರಣಾ ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಶೂನ್ಯ
ROI ಸಂವಿಧಾನ ಶುಲ್ಕ	ಅನ್ವಯಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲನೆ ದರದ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ 50% ನಂತರ
ಅನ್ವಯಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು GST ಸೇರಿದಂತೆ ಅದರ ಅಮುಗಾಗಿ ಸೇರಿತಾದರೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ತೆರಿಗೆಗಳ ವಿದ್ಯಮಾನವಾಗಿ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ, ಇವುಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದರೆ, ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕು.	

\* ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾದ ದರಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

## 2 ಸಾಲಕೆ ಭದರತೆ/ ಮೇಲಾಧಾರ

ಸಾಲಗಾರರು ಸ್ಥಳೀಯ ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲೆ (ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲೂ ನೋಂದಾಪ್ತಿಪಡಿಸಿದಂತೆ) ಶೇರ್ಷಿಕೆ ಹರಾಮ್/ವ್ಯವಹಾರದ ಸ್ವರೂಪ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಸ್ಥಳೀಯ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ಶೇರ್ಷಿಕೆ ಪತ್ರಗಳ ಲೇವಣಿಗಾಗಿ ಎಂಟರ್ ಮೊರಾಂಡಮ್ (MOE) ಅಥವಾ ಅಡಮಾನ ಪತ್ರ ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿತ MOE ಅನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ SFL ಪರವಾಗಿ ಭದರತೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲು/ ಪೂರೈಕೆ ಮಾಡಲು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಶೇರ್ಷಿಕೆ ದಾಖಲೆಗಳ ಲೇವಣಿಗಾಗಿ ಆಸ್ತಿ ಮಾಲೀಕರಿಂದ ಫೋಷಣಿ/ಅಂಡರ್ ಟೀಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಸಹ SFL ಪರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕು, ಅದು ತೃಪ್ತಕರವಾಗಿರುತ್ತದೆ. SFL ಪರವಾಗಿ ಸ್ಥಳೀಯ ಮೇಲೆ ರಚಿಸಲಾದ ಅಡಮಾನವನ್ನು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪರಿಕಾರ CERSAI ನಲ್ಲೂ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

## 3 ಆಸ್ತಿ/ಸಾಲಗಾರರ ವೆಚ್ಚ

ಇದಲ್ಲದೆ, ಕೆಲವು ವೆಚ್ಚದಾರರಿಂದ ಜೀವ ಮತ್ತು ಜೀವೇತರ ವೆಚ್ಚ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಆಸ್ತಿ ಹೊಂದಿರುವ ಗೃಹಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ SFL ಸೇವೆಗಳನ್ನು ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ/ಸುಗಮಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ವೆಚ್ಚವು ವೆಚ್ಚಿಸಬಹುದಾದ ವೆಚ್ಚವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಆದ್ದರಿಂದ, ಸಾಲಗಾರರು SFL ಮೂಲಕ ಈ ವೆಚ್ಚ ರಕ್ಷಣೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಐಚ್ಛಿಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಆದಾಗ್ಯೂ, ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳ ನಂಬಂಧಗಳ ಪರಿಕಾರ ಸಾಲಗಾರರು ವೆಚ್ಚ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಸಾಲಗಾರರು ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಸಾಲಕೆ ಸಮಾನವಾದ ಜೀವ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಬಾಕಿ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ನದರಿ ಪಾಲಿಸಿ/ಪಾಲಿಸಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ SFL ಏಕೈಕ ಫಲಾನುಭವಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

## 4 ಸಾಲ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಷರತ್ತುಗಳು

ಸಾಲ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಒಂದೇ ಬಾರಿಗೆ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತ ಕಂತುಗಳಲ್ಲಿ ವೆಚ್ಚಿಸಲಾಗುವುದು, ಇದನ್ನು SFL ನೋಂದಾಯಿಸುತ್ತದೆ, ಅಗತ್ಯತೆಗಳು/ ನೋಂದಾಯಣದ ಪರಿಕಾರ/ ಹಣಕಾಸು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವ ವಹಿವಾಟಿನ ಸ್ವರೂಪವನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿದ ನಂತರ.

SFL ನಿಂದ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಜೆಕ್ (ಕಾರ್ಮಿಕರಿಗೆ ಕೆರಾನ್ ಮಾಡಲಾದ ಮತ್ತು ಗುರುತಿಸಲಾದ ಖಾತೆ ಪಾವತಿದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ) ಅಥವಾ RTGS/NEFT ಅಥವಾ ಡಿಮಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕಾನೂನು, ತುರ್ತು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸಿನ ನಿಯಮಗಳ ಮೇಲೆ ವೆಚ್ಚಗಳ ಮೊದಲು ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಮುಂದುವರಿಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು SFL ನ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸಂಶೋಧನೆಗಳು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗಲೂ SFL ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಕಡೆಮಾಡಬಹುದು, ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು.

ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದಗಳಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು SFL ತೃಪ್ತ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ಹೊರತು SFL ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ/ರುಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಾಲವನ್ನು ವೆಚ್ಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಅಮಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಲವು ಕೆಳಗೆ ನೋಡಲಾಗಿದೆ:

- ಸಾಲಗಾರನು SFL ನ ಕರೆಡೆಟ್ ಅರ್ಹತೆಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಯನ್ನು ಪೂರೈಸಬೇಕು.
- ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು ಇತರ ಪೂರಕ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವುದು
- ಕಂತುಗಳ ಮರುಪಾವತಿಗಾಗಿ NACH ಅಥವಾ ಸರ್ವಿಸ್ ಚಾರ್ಜ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಲ್ಯಾಣಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಸಲಹೆ.
- SFL ಪರವಾಗಿ ಭದರತೆಯ ಸೃಷ್ಟಿ.
- ವೆಚ್ಚಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನೋಂದಾಪ್ತಿಪಡಿಸಿದ ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಕಾರವಾಗಿರಬೇಕು.
- ಸಾಲಗಾರನ ಸಾಲ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯ ಸಂಗತಿಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು.

## 5 ಸಾಲ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ ಮರುಪಾವತಿ

ಸಾಲದ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಕಂತುಗಳು/ಇವಂಜಗಳು (ಅಥವಾ ಪೂರ್ವ-ಇವಂಜಗಳು) ಮೂಲಕ ಅಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು NACH ಅಥವಾ SFL ನೋಂದಾಪ್ತಿಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವೆಚ್ಚದ ಮೂಲಕ ಮಾಡಬಹುದು. ಹಣದ ಮರುಕಟ್ಟಿ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗಳಲ್ಲಿ ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಅಥವಾ ಅಸಾಧಾರಣ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದಾಗಲೂ SFL ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಬಡ್ಡಿದಾರನನ್ನು ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಮತ್ತು ನೋಂದಾಪ್ತಿಪಡಿಸಿದ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು. ಉಳಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ ಸಾಲ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಶೂನ್ಯವಾದಾಗ ಮಾತ್ರ ಸಾಲಗಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ತೀರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

## 6 ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತದ ಜೇತರಿಕೆ

ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳ ಪರಿಕಾರ ವೆಚ್ಚಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಮರುಪಾವತಿಸುವುದು ಸಾಲಗಾರನ ಕರ್ತವ್ಯ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇನಾದರೂ ಮರುಪಾವತಿಸುವಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಾದರೆ, ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಅನುಮತಿಸುವ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಆಶ್ಚರ್ಯವನ್ನು ಮೂಲಕ ಕಂಪನಿಯ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

ಸಾಲದ ಖಾತೆಯಲ್ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ವೌಢಲವಾದರೆ, ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ದೂರವಾಣಿ, ಇ-ಮೇಲ್, ಕೊರಿಯರ್, SMS ಮತ್ತೆ/ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು, ಅನುಸರಿಸಲು ಮತ್ತೆ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ವಸೂಲಿ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನೇಮಿಸಲಾದ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಮೂಲಕ ಜ್ಞಾಪನೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಸೂಲಾತಿ ವೌಢಲವಾಗಿ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ:

- ಟೆಲಿ-ಕಾಲ್: ಸಾಲಗಾರನನ್ನು ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ, ತಪ್ಪಾದ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದ ಬಗ್ಗೆ ಅವರಿಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು ಮತ್ತೆ ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಆದಷ್ಟು ಬೇಗ ಪಾವತಿಸಲು ವಿನಂತಿಸುವುದು ಇದರಲ್ಲಿ ಸೇರಿದೆ.
- ಕ್ಷೇತ್ರ ಸಂಗ್ರಹ: ಇದು ಸಾಲಗಾರನನ್ನು ಭೇಟಿ ಮಾಡಿ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು SFL ನೌಕರರು ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಪರಿಶೀಲಕರು ಮೂಲಕ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಗದು ರೂಪದಲ್ಲೇ ಅಥವಾ ಚೆಕ್/ಡೆಡ್ ರೂಪದಲ್ಲೇ ಮಾನವ ರಶೀದಿಯ ವರುದ್ಧ ಮಾತರ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅದನ್ನು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ನೋಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- SFL ನ ನೇತೃತ್ವ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಅವಯವಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ನೌಬಂಧನಗಳ ಪರಿಹಾರ, ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಕರ್ತವ್ಯಲೋಪ ಖಾತೆಯ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಕಾನೂನು ಕರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕರ್ತವ್ಯಲೋಪ ಖಾತೆಯ ವೌಢ ವರಗಗಳಿಗೆ ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು SFL ಕ್ಷೇತ್ರ ಭೇಟಿ, ಲಿಖಿತ ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಕರಮದ ವೇಚನೆಯುಕ್ತ ಮೌಢರಣವನ್ನು ಬಳಸುತ್ತದೆ.

**7 ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಹೇಳಿಕೆ:** ಪರಿಶೀಲನೆ ಹಣಕಾಸು ವರಷದ ಮೊದಲ ತ್ರೈಮಾಸಿಕದಲ್ಲೇ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ SFL ಹಿಂದಿನ ಹಣಕಾಸು ವರಷದ ವಾರ್ಷಿಕ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಪರಿಮಾಣಪತ್ರದೊಂದಿಗೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸ್ಟೇಟೆಂಟ್ ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ನೋಡುತ್ತದೆ.

**8 ಪೂರ್ವಪಾವತಿ**  
ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಪಡೆದ ಫೋಟೋಗ್ರಾಫಿ ದರದ ಸಾಲಗಳ ಫೋರ್ ಕ್ಲೋಸರ್ ಗೆ SFL ವ್ಯಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವೌಢಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಸಾಲದ ಯಾವುದೇ ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿಯನ್ನು SFL ನ ನೇತೃತ್ವ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲೇ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಸವರೂಪಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನೋಡಲಾಗುವ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸವೇಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ವರಗಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು SFL ನ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲೇ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ನೋಡಿ ([www.sammaanfinserve.com](http://www.sammaanfinserve.com)).

**9 ವೌಢಿ**

- ದಾಖಲೆಗಳ ಹಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಇಲ್ಲದ ಪರಿಮಾಣಪತ್ರ (NDC) ನೋಡಿಕೆ:  
ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿಸಿ ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ, ಸಾಲಗಾರನು NDC ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಆಸೆ ದಾಖಲೆಗಳು/ಭದರತಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಹಾಗೂ ಖಾತೆದಾರರು ಸರ್ವಿಸ್‌ನಿಂದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಾಲದ ಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ಅಂತಿಮ ಮರುಪಾವತಿಯ ನಂತರ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ SFL ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ತೃಪ್ತಿಗಾಗಿ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲಗಾರ(ರು) ಸಾಲ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸೇವೆ ಸರ್ವಿಸ್‌ನಿಂದ ಶಾಖೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ SFL ಶಾಖೆಯಿಂದ ಆಸೆ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು. SFL ಶಾಖೆಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು SFL ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲೇ ಲಿಂಕ್ ನಲ್ಲೇ ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು - [www.sammaanfinserve.com](http://www.sammaanfinserve.com)

- ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ:  
ಸಾಲಗಾರರು ತಮ್ಮ ಸಾಲದ ಖಾತೆಯ ವರಗಗಳನ್ನು ಆನ್ ಲೈನ್ ಲಾಗಿನ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನೌಮ್ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ 8929899391 ಗೆ "ಹಾಯ್ / ಹಲೋ" ಎಂದು ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ WhatsApp ಮೂಲಕ ಪಡೆಯಬಹುದು. ಕಂಪನಿಯು ವೇಲಿನ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಉಚಿತವಾಗಿ ನೋಡಿದೆ.

ಹತ್ತಿರದ SFL ಶಾಖೆಯಿಂದ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರಿಗೆ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಸಹ ಪಡೆಯಬಹುದು.

- ಸಾಲಗಾರ ಮತ್ತು ಜಾಮೀನುದಾರರ ಜಂಟಿ ಮತ್ತು ಹಲವಾರು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು:  
ಒಬ್ಬರಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಾರನು (ಜಾಮೀನುದಾರರೊಂದಿಗೆ) ಬಡ್ಡು ಮತ್ತು ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸುವ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸುವ ಮತ್ತು ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಾಲಗಾರ ಮತ್ತು SFL ನಡುವೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಒಪ್ಪಂದ(ಗಳು), ದಾಖಲೆ(ಗಳು) ಜಂಟಿ ಮತ್ತು ಹಲವಾರು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾನೆ.
- ಕರೆಡೆಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯೂರೋ:  
ಯಾವುದೇ ಕರೆಡೆಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯೂರೋದಿಂದ ವರಿಚಾರಣೆ ನಡೆಸಲು ಮತ್ತು ಕರೆಡೆಟ್ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು SFL ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಸಹ ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿದೆ.

ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಯಾವುದೇ ನೌರ್ದಾಷ್‌ಟ ಸೂಚನೆ ನೋಡದೆ ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ಭಾರತೀಯ ರೌಸರ್‌ವ್ ಬ್ಯಾಂಕು ಅನುಮೋದಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಕರೆಡೌಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಸಾಲ.

- ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಹಕ್ಕು:

ಸಾಲದ ಸರಿಯಾದ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು SFL ಅಥವಾ ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ನೌರ್ದಾಷ್‌ಟ ಅಥವಾ ಪೌರಗತ ಮತು ನೌರ್ದಾಷ್‌ಟ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಆಸ್ತಿಗೆ ಉಚಿತ ಪೌರವೇಶವಿರುತ್ತದೆ.

- ಮಂಜೂರಾತಿಯ ಸೌಧುತ್ವ:

ಈ ಮಂಜೂರಾತಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ನೋಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಗರಿಷ್ಠ 30 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಮೇಲಿನ ಅವಧಿಯಲ್ಲೇ, ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

## 10 ಗೌರಾಹಕ ಸೇವೆ

ಪೌರತೆಯೊಂದು ಶಾಖೆಯಲ್ಲೇ, "ನಾನು ನೌಮಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಲಿ" ಎಂಬ ಪೌರತೆಯೇಕ ಗೌರಾಹಕ ಸಹಾಯವಾಣಿಯನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಗೌರಾಹಕರು ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸೌಬ್‌ಬಂದಿಯಿಂದ ತಕ್ಷಣ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ಪಡೆಯಬಹುದು. ಇದಲ್ಲದೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಗೌರಾಹಕ ಸೇವೆ ಕರಮಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಲಾಗಿದೆ,

- ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪರಿಕರ ಗೌರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳು, ಸಾಲ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, FPC ಗಳು, KYC ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಪೌರಮುಖ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗಳ ಸೂಚನಾ ಫಲಕ ಪೌರದರ್ಶನ.
- ಗೌರಾಹಕರು ನಮಮ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 1800 572 7777 ಮೂಲಕ ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶನಿವಾರದವರೆಗೆ (ಎರಡನೇ ಮತ್ತು ಮೂರನೇ ಶನಿವಾರ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6 ರವರೆಗೆ (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಪಡೆಯಬಹುದು.
- ನಮಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ವಿವರವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸುವ ಕರಪತ್ರಗಳು/ಮುದ್ರಿತ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲೇ ಲಭ್ಯವಿವೆ.
- ಶಾಖೆಯ ಆವರಣದ ಹೊರಗೆ ಕೆಲಸದ ಸಮಯ, ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಗಳು, ಶಾಖೆಯ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸುವ ಸೂಚನಾ ಫಲಕವನ್ನು ಇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕಂಪನಿಯ ಉತ್ಪನ್ನವಾಗಿ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಿದ ವಿಬ್ ಸ್ಟ್ರಿಟ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು, ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿಗಳು, ಪೌರತೆಗಳು/ ಸವರೂಪಗಳು/ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಡೌನ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಗೌರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲೇ (24x7) ಯಾವುದೇ ದಿನ ಮೌಸ್ ಕ್ಲಿಕ್ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿವೆ.
- ಸಾಲಗಾರರು ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10:00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6:00 ರವರೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೋಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲೇ ಸೇವಾ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೋಡಬಹುದು.
- ಸಾಲಗಾರರು ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಗೌರಾಹಕ ಸೇವೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು: [lap@sammaancapital.com](mailto:lap@sammaancapital.com)
- ಸಾಮಾನ್ಯ ವೌನಂತಿ ಸೇವೆಯ ಸೂಚಕ ಕಾಲಮಿತತಿಗಳು:
  - ಸಾಲದ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ - ವೌನಂತಿ ಸೌದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು ಶೀಘ್ರಕ್ಕೆ
  - ಓ ದಾಖಲೆಗಳ ಛಾಯಾಚಿತ್ರ - ವೌನಂತಿ ಸೌದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು
  - ಓ ಸಾಲದ ಮುಕ್ತಾಯ/ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮೇಲಿನ ಮೂಲ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವುದು - ವೌನಂತಿ ಸೌದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು
  - ಓ ಫೋರ್ ಕ್ಲೋಸರ್ - ವೌನಂತಿ ಸೌದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮತ್ತು ಫೋರ್ ಕ್ಲೋಸರ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಕನಿಷ್ಠ 10 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು ತೌಗಳ 3 ನೇ ದಿನದಿಂದ ತೌಗಳ 24 ನೇ ದಿನದ ನಡುವೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ.

## 11 ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

- ಗೌರಾಹಕರು ದೂರು ನೋಡಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಅವರು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಶಾಖೆಯಲ್ಲೇ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಲು ಸೂಕ್ತ ಸಲಹೆ ನೋಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ " [lap@sammaancapital.com](mailto:lap@sammaancapital.com) " ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಗೌರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಪೌರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ನಮಮ ಸೌಬ್‌ಬಂದಿ ಗೌರಾಹಕರಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.
- ಗೌರಾಹಕರು ಇನ್ನೂ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಕಂಪನಿಯು ಈ ನೌಟ್ರಿನಲ್ ನೇಮಿಸಿದ/ರಚಿಸಿದ ಉನ್ನತ ಪೌರಾಧಿಕಾರ/ಸಮಿತಿಯು ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ.
- ಗೌರಾಹಕರಿಂದ ಲಿಖಿತ ದೂರು ಬಂದಲ್ಲ, ನಮ ಒಂದು ವಾರದೊಳಗೆ ಅವರಿಗೆ ಸ್ವೀಕೃತ/ಪೌರತೆಕರೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಪೌರತೆಯನ್ನು ಸುತೇವೆ. ಕಂಪನಿಯು ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ದೂರವಾಣಿ-ಸಹಾಯ ಕೇಂದ್ರ ಅಥವಾ ಗೌರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆಯೆಗೆ ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ ದೂರವನ್ನು ರವಾನಿಸಿದರೆ, ಗೌರಾಹಕರಿಗೆ ದೂರು ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಪೌರತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ, ಕಂಪನಿಯು ಗೌರಾಹಕರಿಗೆ ತನ್ನ ಅಂತಿಮ ಪೌರತೆಕರೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಪೌರತೆಕರೆಯಿಸಲು ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಮಯ ಏಕೆ ಬೇಕು ಎಂಬುದನ್ನು ವಿವರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 30 (ಮೂವತ್ತು) ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲೇ ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ಪೌರತೆಯನ್ನು ಸುತೇವೆ ಮತ್ತು ಅವನು/ಅವಳು ಇನ್ನೂ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ತನ್ನ ದೂರವನ್ನು ಹೇಗೆ ಮುಂದುವರಿಸಬೇಕೆಂದು ಅವನಿಗೆ/ಅವಳಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

**ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಎಸ್‌ಕಲೀಷನ್ ಮ್ಯಾಟರ್‌ಗಳಿಗೆ**

<p>ಮೊದಲ ಹಂತ</p>	<p>ಗೌರಾಹಕರಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ/ಕಳವಳವಾದರೆ, ಅವರು ನಮಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು - <b>ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ:</b> <a href="mailto:lap@sammaancapital.com">lap@sammaancapital.com</a> <b>ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ</b> : ಗೌರಾಹಕ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 1800 572 7777 (ಫೋನ್) ನಮಮನು ಫೋನ್ ಮಾಡಿದಾಗ: ಹತ್ತಿರದ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆ ನಮಮನು ಮೊಬೈಲ್ ಮೂಲಕವೂ ಗೌರಾಹಕ ನೇವಾ ವ್ಯಾಪ್ತಿ, ಸಮಮಾನ್ ಫೋನ್‌ಸರ್ವಿಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಹಿಂದೆ ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್‌ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕರೆಡೆಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು) 2ನೇ ಮಹಡಿ, ಪೊಲಾಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ-3, ಬ್ಲಾಕ್-ಎ, ಪಾಕೆಟ್-2, ಸೆಕ್ಟರ್-17, ದ್ವಾರಕಾ ವಸತಿ ಯೋಜನೆ, ದ್ವಾರಕಾ, ನವದೆಹಲಿ- 110075 ಗೌರಾಹಕರು 7 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ/ಕಳವಳವನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಶ್ನೆ/ಕಳವಳವನ್ನು ತೃಪ್ತಿಯಿಂದ ಪರಿಹರಿಸಿದಾಗ ದ್ವಾರಕಾ ಅವರು ಮುಂದಿನ ಹಂತಕ್ಕೆ ಹೋಗಬಹುದು.</p>
<p>ಎಕಾಂಡ್ ಮಟ್ಟ</p>	<p>ಹಂತ 1 ರಲ್ಲಿ ಗೌರಾಹಕರ ಕಳವಳವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ತೃಪ್ತಿಯಿಲ್ಲದಂತೆ ಪ್ರಶ್ನೆ/ಕಳವಳವನ್ನು ಸಂಭೋಧಿಸದಿದ್ದರೆ, ಗೌರಾಹಕರು ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್ ಮೂಲಕ SFL ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ತಲುಪಬಹುದು. <b>ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ:</b> <a href="mailto:grievance_sfl@sammaancapital.com">grievance_sfl@sammaancapital.com</a> <b>ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ</b> : ಗೌರಾಹಕ ಸಹಾಯವಾಣಿ 1800 572 7777 (ಫೋನ್): ಹತ್ತಿರದ ನಮಮನು ಫೋನ್ ಮಾಡಿದಾಗ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ನಮಮನು ಮೊಬೈಲ್ ಮೂಲಕವೂ ಸಮಮಾನ್ ಫೋನ್‌ಸರ್ವಿಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಹಿಂದೆ ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್‌ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕರೆಡೆಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು) ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ, 2ನೇ ಮಹಡಿ, ಪೊಲಾಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ -3, ಬ್ಲಾಕ್-ಎ, ಪಾಕೆಟ್-2, ಸೆಕ್ಟರ್-17, ದ್ವಾರಕಾ ವಸತಿ ಯೋಜನೆ, ದ್ವಾರಕಾ, ನವದೆಹಲಿ- 110075 ಗೌರಾಹಕರು 7 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ/ಕಳವಳವನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಶ್ನೆ/ಕಳವಳವನ್ನು ತೃಪ್ತಿಯಿಂದ ಪರಿಹರಿಸಿದಾಗ ದ್ವಾರಕಾ ಅವರು ಮುಂದಿನ ಹಂತಕ್ಕೆ ಹೋಗಬಹುದು.</p>
<p>ಹೊರಗಡ್ಡೆ ಮಟ್ಟ</p>	<p>ಗೌರಾಹಕರ ಕಳವಳವನ್ನು ಹಂತ 2 ರಲ್ಲಿ ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ತೃಪ್ತಿಯಿಲ್ಲದಂತೆ ಪ್ರಶ್ನೆ/ಕಳವಳವನ್ನು ಸರಿಗಡ್ಡೆ, ಗೌರಾಹಕರು ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ವಿಳಾಸದಲ್ಲೇ SFL ನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು- <b>ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ:</b> ಶೋಕ್ ಅಮಿತ್ ಕುಮಾರ್ ಸಮಮಾನ್ ಫೋನ್‌ಸರ್ವಿಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಇಲಾಖೆಯ ಉಪ ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು, ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ. (ಹಿಂದೆ ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್‌ಸ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕರೆಡೆಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು) 2ನೇ ಮಹಡಿ, ಪೊಲಾಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ-3, ಬ್ಲಾಕ್-ಎ, ಪಾಕೆಟ್-2, ಸೆಕ್ಟರ್-17, ದ್ವಾರಕಾ ವಸತಿ ಯೋಜನೆ, ದ್ವಾರಕಾ, ನವದೆಹಲಿ- 110075 ಗೌರಾಹಕರು 7 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ/ಕಳವಳವನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಶ್ನೆ/ಕಳವಳವನ್ನು ತೃಪ್ತಿಯಿಂದ ಪರಿಹರಿಸಿದಾಗ ದ್ವಾರಕಾ ಮುಂದಿನ ಹಂತಕ್ಕೆ ಹೋಗಬಹುದು.</p>
<p>ನಮಮ ಮಟ್ಟ</p>	<p>30 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ದೂರವನ್ನು ತೃಪ್ತಿಯಿಂದ ಪರಿಹರಿಸುವಾಗ ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಗೌರಾಹಕರು ನೇರವಾಗಿ ಆರ್ ಬಿಐಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು ಅಥವಾ ಆರ್ ಬಿಐ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ CMS (ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ) ಪೋರ್ಟಲ್ ಸೌಲಭ್ಯದಲ್ಲೇ ತಮಮ ದೂರವನ್ನು ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್ ನಲ್ಲಿ ಅಪ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು: <a href="https://cms.rbi.org.in/">https://cms.rbi.org.in/</a> ಗೌರಾಹಕರು ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಭೌತಿಕ ಪತ್ರ ಮತ್ತೆ/ಅಥವಾ ಅಂಚೆ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕವೂ ಬರೆಯಬಹುದು - ಗೆ, ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಶೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ (CRPC), ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಸೆಂಟ್ರಲ್ ವಿಸಿಟಾ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17,</p>

ಚಂಡೇಗಡ - 160017